

# Tietosuojaseloste – SOS International (Travelcare)

## 1 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

SOS International ("SOS") kerää ja käsittelee henkilötietojasi käsitellessään tapauksiasi ja pyyntöjäsi. Tietojesi käsittelyn tarkoitus on toimittaa sinulle palveluja matkavakuutuksesi mukaisesti liittyen hoitoon ulkomailla, kotiinkuljetukseen jne. Toimimme rekisterinpitäjänä käsitellessämme henkilötietojasi palvelutapauksessa.

Mikäli sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä liittyen vakuutukseesi, ole yhteydessä vakuutusyhtiöosi.

## 2 MITÄ TIETOJASI KÄSITTELEMME?

SOS käsittelee sinulta tai toiselta henkilöltä, joka ilmoittaa tapauksesta puolestasi, saamiaan tietojasi liittyen palvelutapaukseesi. Keräämme myös tietoa viranomaisilta ja toimittajaverkostomme yhteistyökumppaneilta, ts. julkisista rekistereistä, kuten kansallisesta henkilötunnusrekisteristä, sairaaloilta, yleislääkäreiltä ja muilta terveydenhuollon ammattilaisilta, kuljetusyhtiöiltä ja muilta yhteistyökumppaneilta toimittajaverkostossamme, joille myös luovutamme tietoa. Vaihdamme vakuutustietoja vakuutusyhtiösi kanssa siinä määrin kuin se on tarpeellista tapauksesi hoitamiseksi. Lisäksi voimme luovuttaa tietoa sinusta myös muille viranomaisille, kuin niille, joiden kanssa teemme yhteistyötä, mikäli siihen on laillinen perusta.

Tiedot, joita keräämme ja käsittelemme kussakin tapauksessa, saattavat vaihdella, mutta niihin sisältyvät henkilötunnus, erityiset ja tavalliset henkilötiedot, joita ovat pääsääntöisesti:

- (i) Yhteystiedot, mukaan lukien nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja sukulaisten sekä matkakumppanien yhteystiedot
- (ii) Kansalliset henkilötunnukset
- (iii) Vakuutustiedot
- (iv) Matkustustiedot
- (v) Terveystiedot, esim. vamma tai sairaus
- (vi) Tiedot ammattijärjestöjäsenyydestä
- (vii) Rotu tai etninen alkuperä
- (viii) Tiedot kansalaisuudesta ja kuva (esim. passikopio)
- (ix) Poliittinen mielipide, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
- (x) Seksuaalinen käyttäytyminen tai suuntautuminen
- (xi) Tiedot tapauksesi kuluista
- (xii) Oleelliset tiedot palvelutapauksesta
- (xiii) Puhelutallenne
- (xiv) Tiedot, jotka on lähetetty matkapuhelimestasi, kun olet käyttänyt SOS:n Matkapalvelu-sovellusta. Tämä voi sisältää tiedot maantieteellisestä sijainnistasi jne.
- (xv) Puheluiden nauhoittaminen ja niiden litterointi

### 3 MITEN KÄSITTELEMME TIETOJASI?

Tietojesi käsittelyn tarkoitus on:

- (i) Käsitellä tapaustasi matkahätäpalvelussamme, jotta voimme päättää SOS:n ja SOS:n toimittajaverkoston toimittamista palveluista
- (ii) Dokumentoida sopimukset sinun ja SOS:n välillä
- (iii) Suorittaa lääketieteellisiä arvioita ja valvoa hoitoasi ulkomailla
- (iv) Kerätä sinun auttamisesi ja/tai vakuutusapaukselle tarpeellisia potilastietojasi yleislääkäriltäsi, sairaalalta ja muilta kotimaasi ja/tai ulkomaan terveydenhuollon ammattilaisilta
- (v) Hakea väliaikaista eurooppalaista sairaanhoitokorttia (EHIC) puolestasi
- (vi) Noudattaa lainsäädäntöä koskien rahanpesua, sanktioita sekä muuta tarpeellista lainsäädäntöä
- (vii) Laadunvarmistus ja koulutus
- (viii) Laskutus ja kirjanpito
- (ix) Toimittaa tilastoja ja muuta tiedotusta
- (x) Käsitellä SOS:n palveluun ja terveystietopalveluun liittyviä valituksia
- (xi) Varmistaa palveluidemme laatu
- (xii) Käsitellä asiaasi koskevia viranomaisen tietopyyntöjä
- (xiii) Ohjelmistoratkaisujen kehittäminen ja käyttö esimerkiksi työprosessien optimointiin tai automatisointiin sekä palvelujen ja teknisten ratkaisujen parantamiseen. Tämä sisältää tietojen käytön sen varmistamiseksi, että ratkaisut toimivat asianmukaisesti, ovat turvallisia ja noudattavat soveltuvaa lainsäädäntöä.

### 4 OIKEUSPERUSTE

Kun SOS saa tapauksesi ja käsittelee sitä, käsittelemme tietojasi tietosuojasetuksen artiklojen 6(1)(a), (b), (c), (d) ja (f) sekä 87 mukaisesti. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietojasi käsitellään tietosuojasetuksen artiklojen 9(2)(a), (c), (f), (h) ja (i) mukaisesti riippuen toimitetun palvelun luonteesta. SOS:n oikeutetut edut oikeuttavat artiklan 6(1)(f) mukaiseen käsittelyyn, erityisesti mahdollisuuteen käsitellä valituksia ja huolehtia taloudellisista eduistasi, laadunvarmistuksesta sekä kehittää ja käyttää ohjelmistoratkaisuja.

### 5 HENKILÖTIETOJEN SIIRTO KOLMANSIIN MAIHIN

Mikäli olet ulkomaankomennuksella tai olet ollut EU- tai ETA-maiden ulkopuolisessa maassa palveluasiasi käsiteltäessä, vaihtaa SOS tietoja sellaisten toimittajaverkoston yhteistyökumppaneiden kanssa, jotka ovat osallistuneet asiasi käsittelyyn toimiessaan SOS:n puolesta kyseisessä maassa. SOS on vaihtanut tietoja vain, mikäli se on ollut tarpeen tapauksesi hoitamiseksi. Tämän lisäksi SOS on joissakin tilanteissa voinut vaihtaa tietoja muun EU- tai ETA-maiden ulkopuolisessa maassa toimivan toimittajan kanssa.

Siirrot tapahtuvat tällöin asianmukaisella siirtooperusteella, kuten: a) EU-komissio on tehnyt päätöksen, jonka mukaan kyseinen kolmas maa varmistaa riittävän tietosuojan tason, kuten esimerkiksi EU-U.S. Data Privacy Framework, b) EU-komission hyväksymät tietosuojaa

koskevat vakiolausekkeet, mukaan lukien lisätoimenpiteet, jotka on voitu ottaa käyttöön tarpeen vaatiessa, ja/tai c) Euroopan yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) (EU 2016/679) 49 artiklan mukaiset erityisperusteet, kuten suostumuksesi ja/tai sopimuksen täytäntöönpano.

Kun siirto tapahtuu tietosuoja koskevien vakiolausekkeiden perusteella, turvataan siirrot asianmukaisella tavalla ohessa kuvatulla tavalla:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) (englanniksi).

## **6 KUINKA KAUAN KÄSITTELEMME TIETOJASI?**

Käsittelemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista sen tarkoituksen saavuttamiseksi, jota varten tieto on kerätty. Emme säilytä henkilötietojasi tavalla, joka mahdollistaisi tunnistamisesi, emmekä pidempään kuin on tarpeellista siihen tarkoitukseen, jonka perusteella henkilötietojasi on käsitelty oikeutetusti.

## **7 KUINKA SUOJAAMME TIETOSI?**

SOS on ISO-sertifioitu. SOS arvostaa laatua ja tietosuoja ja siksi varmistamme henkilötietojesi suojaamisen. Tätä korostavat sertifikaatit, kuten ISO-27001 (tietoturva) ja ISO-27701 (tietosuoja).

Käytämme teknisiä ja organisatorisia suojatoimenpiteitä suojataksemme henkilötietosi lainvastaiselta häviämiseltä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomien henkilöiden käsikspääsylvä tietoihin ja varmistaaksemme lainmukaisen käsittelyn. Turvallisuusmenettelymme tarkistetaan säännöllisesti teknologian kehittyessä.

## **8 OIKEUTESI**

Et ole velvollinen jakamaan tietojasi SOS:lle. Mikäli et halua antaa meille tietojasi, jotka ovat tarpeellisia, jotta voimme käsitellä tapauksesi, se voi vaikuttaa kykyymme tarjota sinulle pyytämäsi palvelu.

Mikäli olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn liittyen tapaukseesi SOS:lla, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, koskee se vain tulevaisuudessa tapahtuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Suostumuksesi peruuttamisen jälkeen SOS lopettaa henkilötietojesi käsittelyn suostumukseesi perustuen heti, kun se on mahdollista. Tämä ei kuitenkaan sovellu, mikäli SOS:lla on jokin muu oikeusperuste henkilötietojesi käsittelyyn tai mikäli SOS on muutoin lain mukaan velvollinen käsittelemään henkilötietojasi.

Tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on oikeus saada tietoa tietojesi käsittelystä, pääsy tietoihisi ja vastustaa tietojesi käsittelyä. Pyyntöistäsi sinulla on myös oikeus saada tietosi korjatuksi, poistetuksi ja rajoitetuksi, mikäli tieto on väärä, harhaanjohtava tai lainvastaisesti käsitelty. Lisäksi sinulla on oikeus tietojesi siirtämiseen.

Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä SOS:iin verkkosivujemme kautta:  
<https://www.sos.eu/fi/legal/henkiloetietosi/>

Voit tehdä valituksen suorittamastamme tietojesi käsittelystä ottamalla yhteyttä tietosuojaviranomaiseen. Löydät heidän yhteystietonsa täältä:  
[www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

Voit olla myös yhteydessä muuhun pohjoismaiseen tietosuojaviranomaiseen.

SOS:lla on tietosuojavastaava, johon voi ottaa yhteyttä sähköpostiosoitteeseen:  
[dataprotectionofficer@sos.eu](mailto:dataprotectionofficer@sos.eu).

SOS International A/S, Arne Jacobsens Alle 7, 2300 København S, Tanska. Y-tunnus:  
17013718. Puhelinnumero: +45 7010 5055