



Crisis, Risk & Security

www.sos.eu

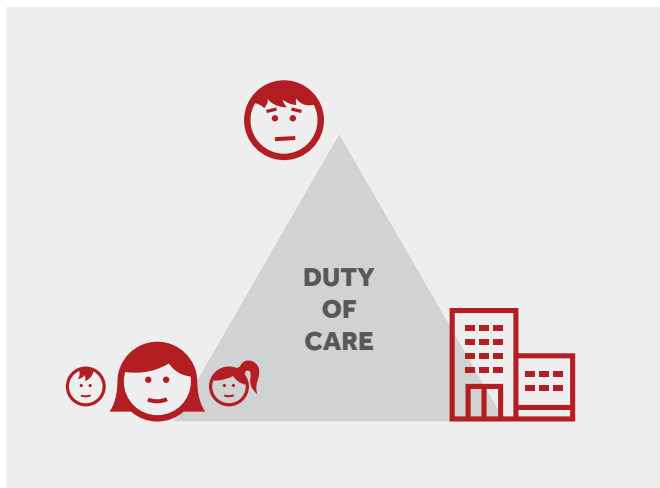


Crisis, Risk & Security

SOS International's Crisis, Risk & Security-services er designet til at hjælpe virksomheder med at forberede, planlægge og tage sig af medarbejdere, der har behov for personlig assistance på grund af en krise eller en sikkerhedssituation.

Verden er i forandring, og lande og rejsemål, der typisk har været betragtet som sikre, er ikke nødvendigvis sikre længere. Som en konsekvens heraf er der mange virksomheder, der potentielt udsættes for sikkerhedsmæssige risici og trusler, når de opererer i udlandet, men også derhjemme.

Dette øgede risikoniveau nødvendiggør skærpede krav til integreret medicinsk og sikkerhedsmæssig assistance. Håndteringen af sikkerhedsrisici er dog ofte kompleks og krævende, og alle virksomheder bør tage deres ansvar for Duty of Care (omsorgspligt) og diskutere etiske, moralske og juridiske hensyn i forhold til at sikre virksomheden, medarbejderen og medarbejderens familie, hvis de udsættes for en sikkerheds- eller krisesituation. Formålet er at sikre, at de er beskyttet, trygge og informeret, så de kan vende tilbage til arbejdet så hurtigt som muligt.



Duty of Care

Duty of Care (omsorgspligt) refererer til virksomheders og organisationers juridiske, etiske eller moralske ansvar eller forpligtelse i forhold til deres medarbejdere og disses familiemedlemmer med henblik på at opretholde deres sikkerhed og velbefindende.

Crisis, Risk & Security Manager på SOS International, Peter Ilsted:

“Som følge af de seneste hændelser og bevidstheden omkring et solidt Duty of Care-program har virksomheder i dag brug for at tage en endnu mere aktiv rolle i definitionen af deres egne sikkerhedsforanstaltninger”

SOS International assisterer i sikkerheds- og krisesituationer med det samme og overalt

Gennem et samarbejde med en række sikkerhedsleverandører tilbyder SOS International en bred vifte af skræddersyede Crisis, Risk & Security-services til virksomheder og deres medarbejdere.

Disse services er designet til at forberede, planlægge og tage sig af mennesker og virksomheder og hjælpe dem med at operere på en tryk og sikker måde for at leve op til deres Duty of Care-ansvar.

SOS International håndterer sikkerheds- og krisesituationer med det samme og overalt i verden – 24/7/365:

- Enkeltstående lokale hændelser, f.eks. hotelbrand
- Udbrud af store konflikter, f.eks. politiske uroligheder eller terrorhandling
- Naturkatastrofer og katastrofer, f.eks. jordskælv
- Evakueringer, både medicinske og sikkerhedsmæssige

Lokalt beredskab – global udførelse

SOS International fungerer som et samlet kontaktpunkt og tilbyder skræddersyede løsninger, der giver virksomheden hurtig adgang til en række yderst professionelle Crisis, Risk & Security-assistance services, før, under og efter en sikkerheds- eller krisesituation, f.eks.:

- Strategiske og operationelle planer
- Forebyggende værktøjer, uddannelse og øvelser
- Assistance på stedet under en hændelse
- Adgang til at revidere planer og procedurer
- Debriefing og andre post-kriseværktøjer

Adgang til globalt netværk

Gennem mange års erfaring og samarbejde med et globalt netværk af leverandører, der yder medicinsk assistance, og partnerskaber med en række sikkerhedsvirksomheder på verdensplan koordinerer SOS International opgaver og netværk som en del af at udføre Crisis, Risk & Security-services for virksomheden.

Hvilke Crisis, Risk & Security-services tilbyder SOS International?

FØR HÆNDELSE

Security Risk Management

SOS International hjælper virksomheden med at identificere mulige risici og skitsere kriseberedskabsstrukturer, roller og retningslinjer på et strategisk, taktisk og operationelt niveau.

- Virksomhedens sikkerhedspolitik
- Krisestyingsplan
- Risikoportal
- Sikkerhedsrådgivning

Med hjælp fra erfarne eksperter, foretager SOS International analyser og vurderinger samt udarbejder rapporter om den generelle sundheds- og sikkerhedsmæssige situation, herunder informerer om hospitaler, klinikker, evakueringsplaner m.v.

- Risikovurdering
- Sikkerhedsrådgivning og audit

Uddannelse og øvelser

SOS International tilbyder uddannelse og træning, der forbereder alle niveauer af organisationen på rejseaktiviteter i både lav-, mellem og højrisiko-lande.

- Travel Security Awareness Training (TSAT - træning i sikkerhedsbevidsthed under rejsen)
- Uddannelse i krisestyng
- Øvelser
- Etablering og træning af et krisestyngsteam og et krisestyngsberedskab
- Beredskab til underretning af pårørende

UNDER HÆNDELSE

Skulle der opstå en krise eller uønsket sikkerhedshændelse, leverer SOS International assistance og koordinering for at hjælpe medarbejderen på stedet:

- Beredskab til krisestyng
- Sikkerhedsevakuering
- Beredskab til underretning af pårørende
- Akut sikkerhedsrådgivning

EFTER HÆNDELSE

Efter en hændelse assisterer SOS International med debriefing af medarbejdere, gennemgang af de eksisterende sikkerhedsstrukturer- og procedurer med henblik på at foretage en opdatering og optimering.

- Gennemgang og opdatering af planer og procedurer
- Debriefing

Portal med medicinsk og sikkerhedsmæssig information

Virksomheder kan få adgang til en portal med medicinsk og sikkerhedsmæssig informationer, der har individuelt bruger-log-in. Portalen giver relevant information om både medicinske og sikkerhedsmæssige spørgsmål, herunder foretrukne hospitaler, klinikker m.v. fra SOS Internationals leverandørdatabase. Sikkerhedsoplysninger holdes opdateret af en ekstern leverandør.

Hvorfor vælge SOS International som din Crisis, Risk & Security servicepartner?

SOS International fungerer som et samlet kontaktpunkt, der leverer erfaring, netværk, viden og de nødvendige kompetencer til at håndtere komplekse hændelser og krisesituationer på en tryk og sikker måde til fordel for både virksomheden og medarbejderen:

- Assistance 24/7/365 – før, under og efter en krisesituation
- Skandinavisk sprog og kulturelle kompetencer på alle niveauer af alarmcentralen
- Assistancekoordinatorer til rådighed med sprogfærdigheder inden for mere end 37 sprog og uddannelse i assistance
- Et stort internationalt netværk af leverandører
- Digitale fordele: Informationsportal og et højt niveau af digital integration med kunder
- ISO-kompatible processer eller lignende kvalitetsstandarder. SOS International er certificeret efter ISO 9001 (kvalitetsstyring), ISO 27001 (informationssikkerhed) og ISO 14001 (miljøledelse)
- Procedurer sikrer fortrolig behandling af personoplysninger
- Leverandørudvalg i henhold til SOS International's leverandør adfærdskodeks baseret på de ti principper for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, anti-korruption og miljø i FN's Global Compact
- White label-løsninger

SOS International fungerer som et samlet kontaktpunkt, som tilbyder skræddersyede løsninger, der giver virksomheden hurtig adgang til en række Crisis, Risk & Security-assistanceservices før, under og efter en sikkerheds- eller krisesituation.

| FØR | UNDER | EFTER |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Udvikle eller gennemgå virksomhedens sikkerhedspolitik • Udvikle eller gennemgå virksomhedens krisestyringsplan • Sikkerhedstræning og øvelser • Site surveys • Travel Tracking (sporing af rejsende) | <ul style="list-style-type: none"> • Beredskab til krisehåndtering • Beredskab til underretning af pårørende • Akut medicinsk og sikkerhedsmæssig rådgivning • Sikkerhedsevakuering • Adgang til sikkerhedsinformationsportal | <ul style="list-style-type: none"> • Psykologisk debriefing (Virksomhed, berørt medarbejder og familie) • Gennemgang af planer og procedurer |

Om SOS International

SOS International er den førende hjælpeorganisation i Norden. Fra alarmcentre i Danmark, Sverige, Norge og Finland yder SOS International akut assistance overalt i verden.

SOS International tilbyder en bred vifte af løsninger i form af verdensomspændende læge- og rejseassistance, sundhedsassistance og vejhjælp.

Inden for alle aktiviteter garanterer SOS International et højt niveau af kundetilfredshed, et komplet program til omkostningsstyring samt et højt serviceniveau inden for behandling af skader.

SOS International har et omfattende netværk af kvalificerede leverandører og samarbejdspartnere over hele verden samt mere end 20 SOS servicekontorer. Med mere end 1200 medarbejdere repræsenterer SOS International 30 nationaliteter, og i denne kombination taler medarbejderne mere end 37 forskellige sprog.

SOS International er ejet af en række af de største forsikringselskaber i Norden og har en volumen, der placerer SOS International som en af de største hjælpeorganisationer i verden.

Kontakt

Danmark og Sverige

Charlotte Bjerregaard
Commercial Director,
Charlotte.Bjerregaard@sos.eu
Telefon +45 2311 4764

Norge

Christer Jensen
Commercial Director,
Christer.Jensen@sos.eu
Telefon +47 9082 4851

Finland

Paavo Reinikainen
Director, Medical Division
Paavo.Reinikainen@sos.eu
Telefon: +35 85030 18651