



Crisis, Risk & Security

www.sos.eu



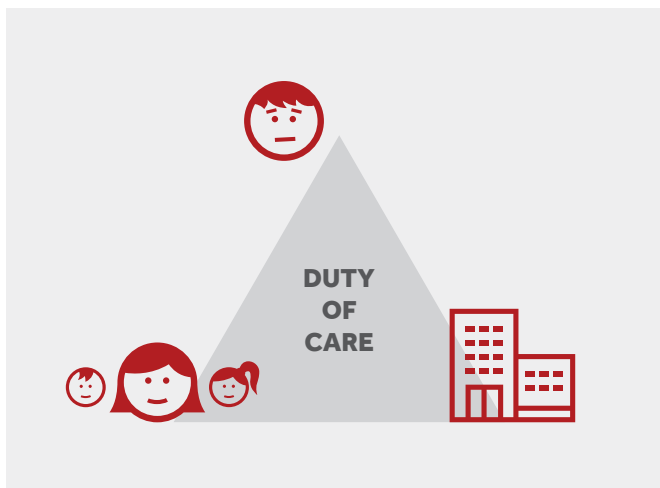
Krise, risiko og sikkerhet

SOS Internationals krise-, risiko- og sikkerhetstjenester er utviklet for å hjelpe virksomheter med å forberede seg på, planlegge for og hjelpe medarbeidere som trenger personlig assistanse som følge av en krise eller sikkerhetssituasjon.

Verden forandrer seg, og land og reisemål som normalt har vært sett på som trygge, er ikke nødvendigvis trygge lenger. Som en følge av dette er mange virksomheter potensielt utsatt for sikkerhetsrisiko og trusler når det opererer utenlands, men også hjemme.

Det økte risikonivået driver frem økt etterspørsel etter integrert medisinsk og sikkerhetsrelatert assistanse. Men håndtering av sikkerhetsrisikoer er ofte komplekst og krevende, og alle virksomheter må vurdere sin plikt til aktsomhet og diskutere etiske, moralske og lovmessige forhold ved sikring av virksomheten, de ansatte og de ansattes familier dersom de utsettes for en sikkerhets- eller krisesituasjon. Målet er å forsikre seg om at de er beskyttede, trygge og informerte slik at de kan komme seg tilbake på jobb så raskt som mulig.

Håndtering av sikkerhetsrisikoer er ofte komplekst og krevende, og virksomheter må vurdere sin plikt til aktsomhet og diskutere etiske, moralske og lovmessige forhold ved sikring av virksomheten, de ansatte og de ansattes familier dersom de utsettes for en sikkerhets- eller krisesituasjon. Målet er å forsikre seg om at de er beskyttede, trygge og informerte slik at de kan komme seg tilbake på jobb så raskt som mulig.



Aktsomhetsplikt

Aktsomhetsplikten handler om bedrifters og organisasjoners juridiske, etiske eller moralske ansvar eller forpliktelse til å opprettholde sine ansatte og berørte familiemedlemmers sikkerhet og velferd.

Krise-, risiko- og sikkerhetssjef i SOS International, Peter Ilsted:

“Som følge av hendelsene i det siste samt bevisstheten på et robust program i forbindelse med aktsomhetsplikten, må virksomheter i dag innta en enda mer aktiv rolle i defineringen av deres egne sikkerhetstiltak”

SOS International yter assistanse i sikkerhets- og krisesituasjoner umiddelbart og hvor som helst

Gjennom samarbeid med en lang rekke sikkerhetsleverandører tilbyr SOS International et bredt spekter av krise-, risiko- og sikkerhetstjenester til virksomheter og deres ansatte.

Disse tjenestene er utformet for å hjelpe personer og virksomheter med å forberede seg på, planlegge for og operere på en trygg og sikker måte i tråd med deres aktsomhetsplikt.

SOS International håndterer sikkerhets- og krisesituasjoner umiddelbart og hvor som helst i verden – 24/7/365:

- Enkelstående lokale hendelser, for eksempel en hotellbrann
- Større fiendtlige hendelser, for eksempel politiske opptøyer eller terrorangrep
- Naturlige farer og naturkatastrofer, for eksempel jordskjelv
- Evakuering, både medisinsk og sikkerhetsmessig

Lokal forberedelse og oversikt – global tilstedeværelse

SOS International fungerer som ett samlet kontaktpunkt og tilbyr spesialtilpassede løsninger som gir virksomheten rask tilgang til en rekke profesjonelle assistansetjenester innen krise, risiko og sikkerhet før, under og etter en sikkerhets- eller krisesituasjon som f.eks.:

- Strategiske og operasjonelle planer
- Preventive verktøy, opplæring og øvelser
- Assistanse på stedet under en hendelse
- Tilgang til oversiktsplaner og prosedyrer
- Debrifing og andre verktøy som benyttes etter en krise

Tilgang til globalt nettverk

Gjennom omfattende erfaring og samarbeid med et globalt nettverk av medisinske assistansebedrifter og partnerskap med flere sikkerhetsbedrifter over hele verden, koordinerer SOS International oppgaver og nettverk som en naturlig del av sine krise-, risiko- og sikkerhetstjenester overfor virksomheten.

Hvilke krise-, risiko- og sikkerhetstjenester tilbyr SOS International?

FORBEREDENDE TJENESTER

Sikkerhetsrisikostyring

SOS International hjelper virksomheten med å identifisere mulige risikoer og utarbeide strukturer for kriserespons, rollefordeling og retningslinjer på et strategisk og operasjonelt nivå.

- Retningslinjer for virksomhetens sikkerhet
- Plan for krisehåndtering
- Risikoportal
- Rådgivning om sikkerhetsspørsmål

Med bistand fra en verdensomspennende nettverksdatabase og erfarne eksperter, analyserer, evaluerer og utarbeider SOS International rapporter om den generelle medisinske og sikkerhetsrelaterte situasjonen, inkludert detaljerte opplysninger om sykehus, klinikker, evakueringsplaner osv.

- Risikovurdering
- Sikkerhetsrevisjon
- Stedsbefaring

Opplæring og øvelser

SOS International tilbyr opplæring og kurs som forbereder alle nivåer i organisasjonen på reiseaktiviteter i land med både lav, middels og høy risiko.

- Travel Security Awareness Training (TSAT)
- opplæring i sikkerhetsbevissthet ved reiser
- Opplæring i krisehåndtering
- Øvelser og trening
- Sette opp et krisehåndteringsteam og krisehåndteringsrespons
- Pårøndererespons

ASSISTANSE UNDER HENDELSER

Dersom det oppstår en krise eller hendelse, gir SOS International assistanse og koordinering for å hjelpe medarbeiderne på stedet:

- Krisehåndteringsrespons
- Sikkerhetsevakuering
- Pårøndererespons
- Akutt sikkerhetsrådgivning

TJENESTER ETTER EN HENDELSE

Etter en hendelse bistår SOS International i debrifing av medarbeiderne, gjennomgang av organisasjonens sikkerhetsoppsett og prosedyrer for å oppdatere basert på gjeldende erfaring og verdifulle tillegg.

- Gjennomgang av planer og prosedyrer
- Debrifing

Medisinsk og sikkerhetsrelatert informasjonsportal i alle faser

Virksomheten vil få tilgang til en medisinsk og sikkerhetsrelatert informasjonsportal med individuell brukerinlogging. Portalen gir relevant informasjon om både medisinske og sikkerhetsrelaterte saker, inkludert foretrukne sykehus, klinikker osv. fra SOS Internationals database med leverandører. Sikkerhetsinformasjonsdelen holdes oppdatert av en ekstern leverandør.

Hvorfor velge SOS International som deres krise-, risiko- og sikkerhetspartner?

SOS International fungerer som et samlet kontaktpunkt og tilbyr erfaring, nettverk, kunnskap og den nødvendige kompetansen til å kunne håndtere komplekse hendelser og krisesituasjoner på en trygg og sikker måte til fordel for både virksomheten og medarbeiderne:

- Assistanse 24/7/365 – før, under og etter en krisesituasjon
- Skandinavisk språkkompetanse og kulturkunnskap på alle nivåer i alarmsentralen
- Tilgjengelighet på assistansekoordinatorer med språkkunnskaper innen mer enn 37 språk og med erfaring innen assistanse og pleie
- Et stort internasjonalt nettverk av leverandører
- Digitale fordeler: Informasjonsportal og stor grad av digital integrering med kunder
- Prosesser i henhold til ISO eller tilsvarende kvalitetsstandarder. SOS International er sertifisert i ISO9001 (kvalitetsstyring), ISO27001 (Informasjonssikring) og ISO14001 (miljøstyring)
- Prosedyrer som sikrer konfidensiell behandling av personopplysninger
- Leverandører som er valgt i henhold til SOS Internationals retningslinjer for leverandører basert på de 10 prinsippene for menneskerettigheter, arbeid, anti-korrupsjon og miljø i FNs Global Compact
- White label-løsninger

SOS International fungerer som et samlet kontaktpunkt og tilbyr spesialtilpassede løsninger som gir virksomheten rask tilgang til en rekke profesjonelle assistansetjenester innen krise, risiko og sikkerhet før, under og etter en sikkerhets- eller krisesituasjon.

FØR

- Retningslinjer for virksomhetens sikkerhet
- Plan for krisehåndtering
- Sikkerhetsopplæring og -øvelser
- Stedsbefaring
- Reisesporings-oppsett

UNDER

- Krisehåndteringsrespons
- Pårønderespons
- Akutt medisinsk og sikkerhetsrelatert rådgivning
- Sikkerhetsevakuering
- Tilgang til sikkerhetsrelatert informasjonsportal

ETTER

- Psykologisk debrifing (virksomhet, berørte medarbeidere og deres familie)
- Gjennomgang av planer og prosedyrer

Om SOS International

SOS International er Nordens største assistanseorganisasjon. Fra alarmsentraler i Danmark, Sverige, Norge og Finland yter SOS International akutt personlig assistanse over hele verden. SOS International tilbyr et bredt spekter av løsninger i form av verdensomspennende medisinsk hjelp og assistanse for reisende, helsetjenester og bilberging.

I alle sine operasjoner garanterer SOS International høy kundetilfredshet, et altomfattende program for kostnadsstyring samt høy kvalitet i erstatingsprosessen. SOS International har

et konkurransedyktig nettverk av kvalifiserte leverandører og forretningspartnere over hele verden, samt mer enn 20 SOS Servicekontorer. Med mer en 1200 ansatte representerer SOS International 30 nasjoner og samlet snakker våre medarbeidere mer enn 37 forskjellige språk.

SOS International er eid av flere av de største forsikringsselskapene i Norden, og har et saksvolum som plasserer SOS International som en av verdens største assistanseorganisasjoner.

Kontakt

Danmark og Sverige

Charlotte Bjerregaard
Commercial Director,
Charlotte.Bjerregaard@sos.eu
Telefon +45 2311 4764

Norge

Christer Jensen
Commercial Director,
Christer.Jensen@sos.eu
Telefon +47 9082 4851

Finland

Paavo Reinikainen
Director, Medical Division
Paavo.Reinikainen@sos.eu
Telefon: +35 85030 18651