



# Crisis, Risk & Security

[www.sos.eu](http://www.sos.eu)

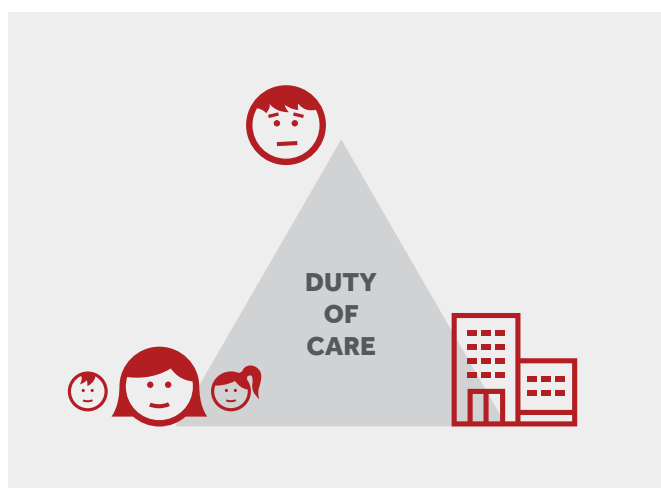


## Kris, risk och säkerhet

SOS Internationals tjänster för kris, risk och säkerhet är utformade för att hjälpa företag att förbereda, planera och ta hand om anställda som behöver personlig hjälp på grund av en kris eller en säkerhetssituation.

Världen förändras och länder och resmål som vanligen har ansetts säkra är inte nödvändigtvis säkra längre. Som en följd utsätts många företag för potentiella säkerhetsrisker och hot när deras anställda arbetar utomlands, men även hemma.

Den ökade risknivån ställer större krav på integrerad medicinsk assistans och säkerhetsassistans. Det är ofta komplext och krävande att hantera säkerhetsrisker. Alla företag behöver ta itu med sina aktsamhetskrav och diskutera etiska, moraliska och juridiska farhågor för att trygga företaget, den anställde och den anställdes familj om de utsätts för en säkerhets- eller krissituation. Målet är att se till att de skyddas, är säkra och informerade så att de kan återgå till arbetet så snart som möjligt.



### Aktsamhetskrav

Aktsamhetskraven avser det juridiska, etiska eller moraliska ansvar och de skyldigheter som företag och organisationer har att upprätthålla gentemot de anställdas och deras familjemedlemmars välbefinnande och säkerhet.

### Peter Iisted, Manager Crisis, Risk and security, kommenterar:

*"På grund av den senaste tidens händelser och medvetenheten kring ett starkt program för aktsamhetskraven, måste dagens företag ta en ännu aktivare roll i att definiera sina egna säkerhetsåtgärder."*

## SOS International hjälper till omedelbart vid säkerhets- och krissituationer, var som helst

Genom samarbete med ett antal säkerhetsleverantörer erbjuder SOS International företagen och dess anställda ett brett utbud av tjänster inom kris, risk och säkerhet.

Tjänsterna är avsedda att förbereda, planera och ta hand om människor och företag. De hjälper företagen att fungera på ett säkert och tryggt sätt, så att de kan leva upp till sin aktsamhetskrav.

SOS International hanterar säkerhets- och krissituationer omedelbart och var som helst i världen – dygnet runt, 365 dagar om året:

- Enskilda lokala händelser, till exempel en hotellbrand
- Utbrott av större stridigheter, till exempel politiska kravaller eller terroråd
- Naturkatastrofer, till exempel jordbävningar
- Evakueringar, både medicinska- och säkerhetsskäl

### Lokal beredskap och översyn – globalt utförande

SOS International fungerar som en enda kontaktpunkt och erbjuder skräddarsydda lösningar som ger företaget snabb tillgång till en rad mycket professionella assistanstjänster inom kris, risk och säkerhet före, under och efter en säkerhets- eller krissituation, t.ex.:

- Strategiska och operativa planer
- Förebyggande verktyg, utbildningar och övningar
- Hjälp på plats vid en incident
- Tillgång till översynsplaner och procedurer
- Krissamtal och andra verktyg efter en kris.

### Tillgång till ett globalt nätverk

Genom lång erfarenhet och samarbete med ett globalt nätverk av medicinska assistansföretag och partnerskap med ett antal säkerhetsföretag över hela världen. SOS International koordinerar uppgifter och nätverk som en del av genomförandet av tjänsterna inom kris, risk och säkerhet gentemot företag.

## Vilka tjänster erbjuder SOS International inom kris, risk och säkerhet?

### TJÄNSTER FÖRE INCIDENTER

#### Hantering av säkerhetsrisker

SOS International hjälper företaget att identifiera möjliga risker och skissera krishanteringsstrukturer, roller och riktlinjer på en strategisk och operativ nivå.

- Företagets säkerhetspolicy
- Krishanteringsplan
- Riskportal
- Säkerhetsråd

Med hjälp av en världsomspännande nätverksdatabas och erfarna experter analyserar, utvärderar och tillhandahåller SOS International rapporter om den allmänna medicinska situationen och säkerhetssituationen. Rapporten inbegriper information om sjukhus, kliniker, evakueringsplaner etc.

- Riskbedömning
- Säkerhetsanalys
- Platsundersökning

#### Utbildning och övningar

SOS International erbjuder utbildningar och kurser som förbereder alla nivåer av organisationen för resor i både låg-, medel- och högriskländer.

- Utbildning inom säkerhetsmedvetenhet vid resor (TSAT)
- Krishanteringsutbildning
- Repetitioner och övningar
- Skapar ett krishanteringsteam och krishantering
- Svar till närmast anhöriga

### ASSISTANS VID INCIDENTER

Om det inträffar en kris eller incident, ordnar SOS International assistans och samordning för att hjälpa den anställda på plats:

- Krishantering
- Säkerhetsevakuering
- Svar till närmast anhöriga
- Akuta säkerhetsråd

### TJÄNSTER EFTER INCIDENTEN

Efter en incident hjälper SOS International till med krissamtal för de anställda, granskar organisationens säkerhetsuppbyggnad för att se vilka lärdomar vi kan dra av det inträffade och värdefulla tilläggs-tjänster.

- Översyn av planer och procedurer
- Krissamtal

#### Portal med medicinsk information och säkerhetsinformation genom alla faser

Företagen får tillgång till en portal med medicinsk- och säkerhetsinformation med personlig inloggning för användaren. Portalen ger relevant information om medicin- och säkerhetsfrågor inklusive vilka sjukhus, kliniker etc. som föredras, via SOS Internationals leverantörsdatabas. Säkerhetsinformationen hålls uppdaterad genom en extern leverantör.

## Varför ska du välja SOS International som din servicepartner inom kris, risk och säkerhet?

SOS International fungerar som en enda kontaktpunkt och tillhandahåller med sin erfarenhet, sitt nätverk, sin kunskap den kompetens som behövs för att hantera komplexa incidenter och krissituationer på ett tryggt och säkert sätt till nytta för både företaget och den anställda:

- Assistans dygnet runt, 365 dagar om året – före, under och efter en krissituation
- Larmcentralen erbjuder service på de skandinaviska språken och tillhandahåller kulturell kompetens på alla nivåer
- Assistanskoordinatorer med språkkunskaper inom mer än 37 språk och utbildning inom assistans och vård
- Ett stort internationellt nätverk av leverantörer.
- Digitala fördelar: Informationsportal och en hög nivå av digital integration med kunderna
- ISO-kompatibla processer eller liknande kvalitetsstandarder. SOS International är certifierat enligt ISO 9001 (kvalitetsstyrning), ISO27001 (informationssäkerhet) och ISO 14001 (miljöledning) □ procedurer som garanterar konfidentiell hantering av personuppgifter
- Val av leverantör enligt SOS Internationals uppförandekod för leverantörer som bygger på de tio principerna för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, antikorruption och miljö i FN:s Global Compact.
- White label-lösningar.

**SOS International fungerar som en enda kontaktpunkt och erbjuder skräddarsydda lösningar som ger företaget snabb tillgång till en rad mycket professionella assistanstjänster inom kris, risk och säkerhet före, under och efter en säkerhets- eller krissituation:**

### FÖRE

- Företagets säkerhetspolicy
- Krishanteringsplan
- Säkerhetsutbildning och övningar
- Platsundersökning
- Anordnar spårning av resan.

### UNDER

- Krishantering
- Svar till närmast anhöriga
- Akuta medicinska råd och säkerhetsråd
- Säkerhetsevakuering
- Tillgång till en portal med säkerhetsinformation.

### EFTER

- Krissamtal (för företaget, medarbetaren och familjen)
- Översyn av planer och procedurer.

## Om SOS International

SOS International är den ledande assistansorganisationen i Norden. SOS International erbjuder akut personlig assistans över hela världen från larmcentralerna i Danmark, Sverige, Norge och Finland. SOS International erbjuder en mängd lösningar i form av global medicinsk assistans, reseassistans, hälsoassistans och vägassistans.

SOS International garanterar en hög kundnöjdhet, ett fullt sortiment av program för kostnadshantering och en hög kvalitet på tjänsterna för hantering av skador i hela verksamheten.

SOS International har ett omfattande nätverk av kvalificerade leverantörer och affärspartners över hela världen, såväl som mer än 20 servicekontor. SOS International har mer än 1 200 anställda, representerar 30 nationaliteter, och tillsammans talar de anställda mer än 37 olika språk.

SOS International ägs av ett antal av de största försäkringsbolagen i Norden och volymen när det gäller antalet fall gör SOS International till en av de största assistansorganisationerna i världen.

## Kontakt

### Danmark och Sverige

**Charlotte Bjerregaard**  
Commercial Director,  
Charlotte.Bjerregaard@sos.eu  
Telefon +45 2311 4764

### Norge

**Christer Jensen**  
Commercial Director,  
Christer.Jensen@sos.eu  
Telefon +47 9082 4851

### Finland

**Paavo Reinikainen**  
Director, Medical Division  
Paavo.Reinikainen@sos.eu  
Telefon: +35 85030 18651