

# INFORMATION OM SAMTYKKE

## Derfor skal du give samtykke

Når du rejser krav om udbetaling fra et forsikringsselskab, har du i henhold til forsikringsaftaleloven pligt til at give forsikringsselskabet alle tilgængelige og relevante oplysninger. SOS International behandler sagen på vegne af forsikringsselskabet. Du har derfor pligt til at give SOS International alle oplysninger, som kan have betydning for bedømmelsen af sagen og for fastsættelsen af forsikringsydelsens størrelse.

For at kunne bedømme anmodningen om udbetaling fra forsikringen skal forsikringsselskabet have oplysninger om skadesbegivenheden, som begrunder kravet om udbetaling fra forsikringen. Typisk vil der være behov for oplysninger om afdødes sygdom, uheld, eventuel behandling osv. Der kan også være behov for oplysninger fra før sygdommen/uheld med henblik på vurdering af, om den aktuelle situation skyldes forhold, som er forsikringen uvedkommende.

Forsikringsselskabet kan i mange tilfælde ikke nøjes med de oplysninger, som fremgår af anmodningen om udbetaling. Det gælder især oplysninger af fx medicinsk karakter. Selskabet har derfor behov for, at sådanne oplysninger kan indhentes fra kilder, som kender til forholdene og har dokumentation for oplysningerne i journaler, sagsakter mv.

Der må kun indhentes oplysninger, som er relevante for forsikringsselskabets sagsbehandling.

## Udbetaling af forsikringen

Du har ifølge loven først krav på at få udbetaling fra din forsikring 14 dage efter, at SOS International har fået de oplysninger, som er nødvendige for, at vi kan bedømme sagen og fastsætte størrelsen af forsikringsudbetalingen. Det følger af forsikringsaftaleloven.

## Egen læge kan videregive helbredsoplysninger m.v.

Afdødes læge kan med samtykke videregive oplysninger om afdødes helbredsforhold, oplysninger om øvrige private forhold og andre fortrolige oplysninger.

## Du kan altid trække samtykket tilbage

Dit samtykke gælder i et år efter, at du har givet det. En kopi af dette samtykke bliver givet til alle, som SOS International ønsker at få helbredsoplysninger m.v. fra. Hvis du fortryder dit samtykke, kan du altid vælge at trække det tilbage ved at kontakte SOS International på nedenstående kontaktoplysninger. Hvis du tilbagekalder samtykket vedrører dette alene behandlingen af afdødes personoplysninger fremadrettet.

## Du får besked hver gang SOS International indhenter oplysninger

Hver gang SOS International indhenter konkrete helbredsoplysninger m.v., får du besked om, hvorfor oplysningerne ønskes indhentet, hvilke oplysninger der indhentes, præcis for hvilken periode og hos hvem, vi ønsker at hente oplysningerne.

## Behandling af personoplysninger

Forsikringsselskabet og SOS International behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, herunder EU's databeskyttelsesforordning.

Du har efter databeskyttelseslovgivningen ret til at få information om og gøre indsigelse mod behandlingen af dine/afdødes personoplysninger. På anmodning har du ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret oplysninger, som er urigtige, vildledende eller behandlet i strid med lovgivningen. Herudover har du ret til dataportabilitet.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du henvende dig til SOS International via vores hjemmeside: <https://www.sos.eu/da/selvbetjening/>

Hvis du i øvrigt har spørgsmål om behandling af personoplysninger i forbindelse med forsikringen, beder vi dig/ tage kontakt til dit forsikringsselskab.

Se samtykkeerklæring på side 2-3.

## **SAMTYKKE - NÅR JEG ER KOMMET TIL SKADE ELLER ER BLEVET SYG (Baseret på FP 011 og FP 020 Samtykke: Afbestillingsforsikring)**

Jeg giver med min underskrift samtykke til, at SOS International i forbindelse med behandlingen af min sag på vegne af mit forsikringsselskab må indhente, anvende og videregive de oplysninger, som er relevante for selskabets behandling af min sag.

SOS International indhenter oplysninger for at kunne vurdere, om min rejseafbestilling er omfattet af min forsikring. SOS International må i den forbindelse videregive oplysninger til identifikation af mig (fx mit CPR-nr.) og relevante oplysninger om min forsikrings sag og mit helbred til dem, som selskabet indhenter oplysninger fra. SOS International præciserer over for dem, der indhentes oplysninger fra, hvilke oplysninger der er relevante.

### **Hvem kan der indhentes oplysninger fra?**

SOS International kan med dette samtykke i et år fra datoen for min underskrift indhente relevante oplysninger fra følgende aktører:

- Min nuværende og tidligere læge.
- Speciallæger, tandlæger, fysioterapeuter, kiropraktorer og psykologer.
- Offentlige og private sygehuse, klinikker, centre og laboratorier.
- Andre forsikringsselskaber, herunder kreditkortselskaber.
- Flyselskaber og/eller rejsebureauer.
- Andre relevante parter kan angives her:

De nævnte aktører kan med dette samtykke i et år fra datoen for min underskrift videregive de relevante oplysninger til SOS International.

### **Hvem kan relevante sagsoplysninger videregives til?**

SOS International kan med dette samtykke videregive relevante sagsoplysninger til følgende aktører i forbindelse med behandlingen af min sag:

- Andre forsikringsselskaber, hvor jeg har anmeldt min sag, herunder kreditkortselskaber.
- Flyselskaber og/eller rejsebureauer
- Andre relevante parter kan angives her:

### **Hvilke typer af oplysninger kan indhentes, anvendes og videregives?**

Samtykket omfatter indhentning, anvendelse og videregivelse af følgende kategorier af oplysninger:

- Helbredsoplysninger, herunder oplysninger om sygdomme, symptomer og kontakter til sundhedsvæsenet.
- Oplysninger om min sag, herunder oplysninger om min forsikring og min rejse.

### **For hvilken tidsperiode kan der indhentes oplysninger?**

Samtykket omfatter oplysninger for en periode på et år forud for skadestidspunktet eller tidspunktet for sygdommens opståen/bestilling af rejsen og frem til det tidspunkt, hvor SOS International har taget stilling til min sag.

Hvis oplysningerne for denne periode giver grundlag for det, kan SOS International med en konkret begrundelse også indhente oplysninger, som ligger forud for denne periode.

### **Tilbagetrækning af samtykke**

Jeg kan til enhver tid trække mit samtykke tilbage med virkning for fremtiden. Tilbagetrækningen kan have betydning for SOS International og mit forsikringsselskabs mulighed for at behandle min sag.

	Navn:	CPR-nr.:
	Underskrift	Dato:
	<b>I tilfælde af at skadelidte er et barn skal forældre/værge underskrive nedenfor:</b>	
	<input type="checkbox"/> Sæt kryds ved fælles forældremyndighed	
	Navn (Forældre):	CPR-nummer:
	Underskrift	Dato:
	Navn (Forældre):	CPR-nummer:
	Underskrift	Dato:

SOS International a/s • Skadeafdelingen • Nitivej 6 • 2000 Frederiksberg  
 Telefon +45 38 48 86 42 • Fax +45 38 48 89 64 • E-mail skade@sos.eu  
 CVR.nr. 17013718  
 Anmeldelse opdateret, November 2018