

# Matkatavarain viivästymisen

## Vahinkoilmoitukseen liitettävät asiakirjat:

- Matkustusasiakirja / lentoliput
- Lentoyhtiön PIR-raportti (Property Irregularity Report) matkatavarain viivästymisestä ja todistus matkatavarain palauttamisesta
- Alkuperäiset ostokuitit sekä selvitys ostoksista

Muistathan aina eritellä korvaushakemuksesi henkilöä kohden, esim. "2 paria sukkaa, Matti, USD 5,00".

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>TÄRKEÄÄ:</b>  |   | <b>Asian käsittely kestää kauemmin, mikäli et lähetä kaikkia tarvittavia tietoja ja liitteitä. Joudumme tällöin pyytämään lisäselvitystä ja odottamaan liitteitä.</b> |  |
| <b>Vakuutusnottaja</b>   | Nimi:   | Henkilötunnus:  |  |
|  | Osoite:   |   |  |
|  | Postinumero   | Postitoimipaikka:   |  |
|  | Puh. työ / koti:  | <b>Sähköposti:</b>  |  |
| <b>Vahingonkärsijä</b>   | Nimi:   | Henkilötunnus:  |  |
|  | Osoite:   |   |  |
|  | Postinumero   | Postitoimipaikka:   |  |
|  | Puh. työ / koti:  | <b>Sähköposti:</b>  |  |
| <b>Tiedot matkasta</b>   | Tarkoitus: <input type="checkbox"/> Loma <input type="checkbox"/> Työmatka <input type="checkbox"/> Loma- ja työmatka<br><input type="checkbox"/> Muu: _____  |   |  |
|  | Lähtöpäivä: ____ / ____ vuosi ____ Klo ____ Suunniteltu paluumatka: ____ / ____ vuosi ____ Klo ____   |   |  |
|  | Matkanjärjestäjä: _____ Lentoyhtiö: _____   |   |  |
| <b>Tiedot vahingosta</b>   | Milloin vahinko tapahtui? ____ / ____ vuosi ____ Klo (0-24): ____   |   |  |
|  | Missä maassa vahinko tapahtui? _____  |   |  |
|  | <b>Oletko saanut kadonneet matkatavarasi takaisin?</b> <input type="checkbox"/> Kyllä, ____ / ____ vuosi ____ Klo ____<br><input type="checkbox"/> Ei   |   |  |
|  | Mikä on kokonaisarvo? Valuutta: _____ Summa: _____  |   |  |
| <b>Muut vakuutukset ja luottokortit</b>  | Onko sinulla kotivakuutus vastaavan vahingon varalle?<br><input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä - ilmoita vakuutusyhtiön nimi ja vakuutuksen numero<br>Vakuutusyhtiö: _____<br>Vakuutuksen numero: _____  |   |  |
|  | Onko vahinko ilmoitettu yllämainitulle: <input type="checkbox"/> Kyllä – ilmoita viitenumero: _____ <input type="checkbox"/> Ei   |   |  |
|  | Onko sinulla muu vakuutus vastaavan vahingon varalle?<br><input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä - ilmoita vakuutusyhtiön nimi ja vakuutuksen numero<br>Vakuutusyhtiö: _____<br>Vakuutuksen numero: _____  |   |  |
|  | Onko vahinko ilmoitettu yllämainitulle: <input type="checkbox"/> Kyllä – ilmoita viitenumero: _____ <input type="checkbox"/> Ei   |   |  |
|  | Onko sinulla luottokorttiin liittyvä vakuutus vastaavan vahingon varalle?<br><input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä - ilmoita luottokorttiyhtiön nimi, luottokortin numero ja luottokorttityyppi<br>Luottokortin numero: _____<br>Luottokorttityyppi: _____ |   |  |
|  | Pankki: _____   |   |  |
|  | Onko vahinko ilmoitettu yllämainitulle: <input type="checkbox"/> Kyllä – ilmoita viitenumero: _____ <input type="checkbox"/> Ei   |   |  |
|  |   |   |  |
| <b>Ilmoitus lentoyhtiölle</b>  | Oletko ilmoittanut tapahtuman lentoyhtiölle? <input type="checkbox"/> Kyllä (liitä alkuperäinen raportti) <input type="checkbox"/> Ei   |   |  |
|  | Onko lentoyhtiö maksanut korvauksen? <input type="checkbox"/> Kyllä - kuinka paljon? _____ <input type="checkbox"/> Ei  |   |  |
| <i>Huomioithan, että olemme yhteydessä lentoyhtiöön varmistaaksemme oikeansuuruisen korvauksen maksamisen.</i> |   |   |  |

| <b>Pankkitiedot</b>  | <p>_____</p> <p>Tilinhaltijan nimi</p> <p>_____</p> <table border="1" data-bbox="742 228 938 277"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="959 228 1444 277"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> <p>Pankki _____ Pankin tunnus _____ Tilinumero _____</p> <p>Täytetään vain ulkomaisen tilin kohdalla:</p> <p>SWIFT/BIC: _____ IBAN: _____</p>  |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|--|---|--------------------------------|------------------|-------------|--|--------------------------|----------------|--------------------------------|----------|-------|--------------------|-----------------|-----------------------|------------|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|--|
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
| <b>Tiedot vahingosta</b>   | <p><b>Tapahtumakuvaus yksityiskohtaisesti:</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><i>Voit liittää erillisen selvityksen.</i></p>   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
| <b>Matkakumppanit</b>  | <p>Oliko vakuutuksenottaja mukana matkalla? <input type="checkbox"/> Kyllä (matkustusasiakirja liitetty) <input type="checkbox"/> Ei</p> <table border="1" data-bbox="304 674 1506 880"> <thead> <tr> <th>Matkakumppaneiden nimet:</th> <th>Henkilötunnus:</th> <th>Suhde vakuutuksenottajaan:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>  |                                |                  |             |  | Matkakumppaneiden nimet: | Henkilötunnus: | Suhde vakuutuksenottajaan:     |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
| Matkakumppaneiden nimet:   | Henkilötunnus:  | Suhde vakuutuksenottajaan:     |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
| <b>Korvaushakemus</b><br><br><b>Muistathan liittää alkuperäiset ostokuitit</b>   | <p><b>Korvaushakemus. Ostokset tulee eritellä yksityiskohtaisesti. Katso seuraavaa esimerkkiä:</b></p> <table border="1" data-bbox="304 913 1506 1272"> <thead> <tr> <th>HENKILÖ:</th> <th>PÄIVÄYS:</th> <th>KUSTANNUKSET KOSKIEN OSTOKSIA:</th> <th>VALUUTTA</th> <th>SUMMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Esim. Matti</i></td> <td><i>1.6.2007</i></td> <td><i>2 paria sukkaa</i></td> <td><i>USD</i></td> <td><i>5,00</i></td> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td colspan="3"><i>Voit liittää erillisen selvityksen.</i></td> <td><b>Yhteensä:</b></td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>  |                                |                  |             |  | HENKILÖ:                 | PÄIVÄYS:       | KUSTANNUKSET KOSKIEN OSTOKSIA: | VALUUTTA | SUMMA | <i>Esim. Matti</i> | <i>1.6.2007</i> | <i>2 paria sukkaa</i> | <i>USD</i> | <i>5,00</i> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <i>Voit liittää erillisen selvityksen.</i> |  |  | <b>Yhteensä:</b> |  |
| HENKILÖ:   | PÄIVÄYS:  | KUSTANNUKSET KOSKIEN OSTOKSIA: | VALUUTTA         | SUMMA       |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
| <i>Esim. Matti</i>   | <i>1.6.2007</i>   | <i>2 paria sukkaa</i>          | <i>USD</i>       | <i>5,00</i> |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|  |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
| <i>Voit liittää erillisen selvityksen.</i>   |   |                                | <b>Yhteensä:</b> |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
| <b>Tärkeää!</b>  | <p><b>Huomioithan, että vahinkoilmoitukseen on liitettävä seuraavat asiakirjat: ostokuitit, matkustusasiakirja / lentoliput, lentoyhtiön raportti (PIR-raportti) ja todistus matkatavaroiden palauttamisesta. Mikäli matka on maksettu luottokortilla tai liikematkatilillä, tulee hakemukseen liittää asiakirja, josta maksu käy ilmi.</b></p>   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
| <b>Allekirjoitus</b>   | <p>Vakuutan, että yllä annetut tiedot ovat oikeita. Huomioithan, että virheellisten tai puutteellisten tietojen ilmoittamisen seurauksena vakuutusyhtiö voi alentaa korvausta tai evätä korvauksen kokonaan.</p> <p><b>Saatavien siirto</b><br/>         Jos SOS vakuutusyhtiöni toimeksiannosta maksaa täyden korvauksen asiassani, siirrän kaikki vahinkotapahtumaani liittyvät kolmansiin osapuoliin ja kansallisiin/ulkomaisiin terveysviranomaisiin, lentoyhtiöihin ja/tai matkatoimistoihin kohdistuvat saatavani ja oikeudet SOS Internationalille.</p> <p>I hereby declare on oath that all of the above given information is truthful. Please note that the delivery of incorrect or insufficient information may lead to cancellation or limitation in your insurance company's obligation to provide compensation.</p> <p><b>Transfer of claim</b><br/>         In case of full reimbursement from SOS International on behalf of my insurance company, I hereby consent that SOS International subrogates in all rights and claims against third parties and national and foreign authorities, airline companies and/or travel agencies regarding this matter.</p> <p>Allekirjoitus: _____ Päiväys: _____</p> |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
| <p><b>Vahinkoilmoitus lähetetään: <a href="mailto:vahingot@sos.eu">vahingot@sos.eu</a> tai SOS International a/s, Matkavahinkojen korvauskäsittely Nitivej 6, 2000 Frederiksberg, Denmark. Puh. +358 9 6131 5065</b></p> |   |                                |                  |             |  |                          |                |                                |          |       |                    |                 |                       |            |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |