

Behandling av personuppgifter i SOS International (Healthcare)

1 BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

SOS International ("SOS") samlar in och behandlar ett antal uppgifter om dig när vi behandlar dina ärenden och förfrågningar. Syftet med behandlingen av uppgifter om dig är att tillhandahålla dig med rådgivning och/eller hälso- och sjukvårdstjänster enligt din vård. Vi är personuppgiftsansvariga när vi behandlar dina uppgifter i samband med ditt ärende hos SOS.

Om du omfattas av en vårdplan via ditt försäkringsbolag eller en annan leverantör av vårdplaner, och har frågor om behandling av personuppgifter i samröre med det, ber vi dig att ta kontakt med ditt försäkringsbolag eller annan leverantör av vårdplaner.

2 VILKA UPPGIFTER BEHANDLAR VI?

SOS behandlar uppgifter om dig, som du själv eller den person som rapporterar ärendet å dina vägnar ger oss, när vi utför rådgivningen/behandlingen. Dessutom samlar vi in och vidarebefordrar uppgifter från och till leverantörer, som vi samarbetar med, däribland sjukvårdspersonal inom vårt nätverk, Folkbokföringsregistret, IT-leverantörer och andra samarbetspartners i vårt leverantörsnätverk samt utbyter uppgifter med leverantören av din vårdplan i den utsträckning som anses nödvändig för att kunna behandla ditt ärende. Dessutom kan vi vidarebefordra information om dig till offentliga myndigheter i den utsträckning som vi har en rättslig grund för det.

Vilka uppgifter vi samlar in i varje enskild situation varierar, men vi samlar in allmänna personuppgifter, personnummer och känsliga uppgifter däribland:

- (i) Kontaktuppgifter, så som namn, adress, telefonnummer, e-postadress och kontaktuppgifter för anhöriga och anmälare
- (ii) Personnummer
- (iii) Information om din vårdplan
- (iv) Orsak till din förfrågan
- (v) Ev. remiss från egen läkare
- (vi) Hälsouppgifter
- (vii) Information om kostnader som uppkommit
- (viii) Övrig ärenderelaterad information

3 VAD ANVÄNDS UPPGIFTERNA TILL?

Syftet med att behandla uppgifter om dig, är att:

- (i) Hantera ditt ärende för att kunna fatta beslut om åtgärd, beroende på karaktären för din vårdplan, däribland telefonrådgivning, besök till och utförande av hälso- och sjukvård, samt åtgärder av socioekonomisk karaktär från SOS och SOS' leverantörsnätverk

- (ii) Dokumentera ingångna avtal mellan dig och SOS
- (iii) Genomföra kvalitetssäkringar, fakturering och bokföring
- (iv) Framställa statistik och annan rapportering
- (v) Utföra kostnadskontroll kopplat till fakturering i ditt ärende
- (vi) Hantera klagomål kring SOS' assistans- och hälsovårdstjänster
- (vii) Hantera myndigheternas förfrågningar relaterade till ditt ärende

4 GRUND FÖR BEHANDLING

När SOS tar emot och hanterar ditt ärende, behandlar vi dina uppgifter i enlighet med bestämmelser i dataskyddsförordningen, artikel 6, stycke 1, punkt b, c, d och f, samt artikel 87 och dataskyddslagen 3 kap. 10 §. Behandlingen av känsliga uppgifter sker i enlighet med dataskyddsförordningen, artikel 9, stycke 2, punkt a, c, f och h, allt efter den tillhandahållna tjänstens karaktär. SOS' legitima intressen som motiverar behandlingen enligt artikel 6, stycke 1, punkt f är i synnerhet att kunna behandla klagomål, skydda våra ekonomiska intressen och genomföra kvalitetssäkringar.

5 HUR LÄNGE BEHANDLAS DINA UPPGIFTER?

Vi behandlar dina uppgifter så länge de är nödvändiga för de ändamål de är insamlade till. Vi lagrar inte dina uppgifter på ett sätt som gör det möjligt att identifiera dig, längre än vad som anses nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna lagligen behandlas, dock inte mer än 10 år.

6 HUR SKYDDAR VI DINA UPPGIFTER?

SOS är ISO-certifierade. SOS lägger avgörande vikt på kvalitet och informationssäkerhet, och säkerställer därigenom skydd av dina personuppgifter. Vi är därför stolta över våra många ackrediteringar och certifieringar, inklusive ISO-27001 i informationssäkerhet.

Vi använder tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig förlust, ändring, förstörelse och mot, att de kommer till kännedom för obehöriga eller i övrigt behandlas i strid med lagstiftningen. Våra säkerhetsprocedurer revideras löpande på bakgrund av den tekniska utvecklingen.

7 DINA RÄTTIGHETER

Du är inte skyldig att dela dina uppgifter med SOS. Underlåtenhet att dela uppgifter med oss som är nödvändiga i samband med ditt assistansärende, kan påverka beslutet om huruvida din begäran om assistans ska beviljas eller inte.

Om du i samband med ditt ärende hos SOS, gav samtycke till behandling av dina personuppgifter, har du rätt att återkalla ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke, gäller detta enbart vår behandling av dina personuppgifter framöver. Därefter upphör SOS så fort som möjligt med att behandla dina personuppgifter på bakgrund av samtycket. Detta gäller dock inte, om SOS av andra skäl eller i enlighet med annan lagstiftning är skyldig att behandla dina uppgifter.

Du har rätt att erhålla information om och motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen. På begäran har du rätt att få uppgifter korrigerade, borttagna eller blockerade, om de är felaktiga, vilseledande eller har behandlats i strid med lagstiftningen. Dessutom har du rätt till dataportabilitet.

Om du vill utnyttja dina rättigheter, ska du ta kontakt med SOS via vår hemsida, www.sos.eu/se/sjaelvbetjaening/

Du kan klaga över vår behandling av dina uppgifter till Datainspektionen. Du hittar Datainspektionens kontaktuppgifter på www.datainspektionen.se/

SOS har ett dataskyddsbud (DPO), som kan kontaktas på följande e-postadress: dataprotectionofficer@sos.eu

SOS International A/S, Filial Sverige, Andra Långgatan 19, 413 28 Göteborg, Org. nummer: 516410-5891. Telefon: 020-425000