

Tietosuojaseloste – SOS International (Travelcare)

1 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

SOS International ("SOS") kerää ja käsittelee henkilötietojasi käsitellessään tapauksiasi ja pyyntöjäsi. Tietojesi käsittelyn tarkoitus on toimittaa sinulle palveluja matkavakuutusasi mukaisesti liittyen hoitoon ulkomailla, kotiinkuljetukseen jne. Toimimme rekisterinpitäjänä käsitellessämme henkilötietojasi palvelutapauksessa.

Mikäli sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä liittyen vakuutukseesi, ole yhteydessä vakuutusyhtiöosi.

2 MITÄ TIETOJASI KÄYTÄMME?

SOS käsittelee sinulta tai toiselta henkilöltä, joka ilmoittaa tapauksesta puolestasi, saamiaan tietojasi liittyen palvelutapaukseesi. Keräämme myös tietoa viranomaisilta ja toimittajaverkostomme yhteistyökumppaneilta, ts. julkisista rekistereistä, kuten kansallisesta henkilötunnusrekisteristä, sairaaloilta, yleislääkäreiltä ja muilta terveydenhuollon ammattilaisilta, kuljetusyhtiöiltä ja muilta yhteistyökumppaneilta toimittajaverkostossamme, joille myös luovutamme tietoa. Vaihdamme vakuutustietoja vakuutusyhtiösi kanssa siinä määrin kuin se on tarpeellista tapauksesi hoitamiseksi. Lisäksi voimme luovuttaa tietoa sinusta myös muille viranomaisille, kuin niille, joiden kanssa teemme yhteistyötä, mikäli siihen on laillinen perusta.

Tiedot, joita keräämme ja käsittelemme kussakin tapauksessa, saattavat vaihdella, mutta niihin sisältyvät henkilötunnus, erityiset ja tavalliset henkilötiedot, joita ovat pääsääntöisesti:

- (i) Yhteystiedot, mukaan lukien nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja sukulaisten sekä matkakumppanien yhteystiedot
- (ii) Kansalliset henkilötunnukset
- (iii) Vakuutustiedot
- (iv) Matkustustiedot
- (v) Terveystiedot, esim. vamma tai sairaus
- (vi) Tiedot ammattijärjestöjäsenyydestä
- (vii) Rotu tai etninen alkuperä
- (viii) Poliittinen mielipide, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
- (ix) Seksuaalinen käyttäytyminen tai suuntautuminen
- (x) Tiedot tapauksesi kuluista
- (xi) Oleelliset tiedot palvelutapauksesta
- (xii) Tiedot, jotka on lähetetty matkapuhelimestasi, kun olet käyttänyt SOS:n Matkapalvelu-sovellusta. Tämä voi sisältää tiedot maantieteellisestä sijainnistasi jne.

Katso myös kappale 7 koskien puhelinkeskustelujen nauhoittamista.

3 MITEN KÄYTÄMME TIETOJASI?

Tietojesi käsittelyn tarkoitus on:

- (i) Käsitellä tapaustasi matkahätäpalvelussamme, jotta voimme päättää SOS:n ja SOS:n toimittajaverkoston toimittamista palveluista
- (ii) Dokumentoida sopimukset sinun ja SOS:n välillä
- (iii) Suorittaa lääketieteellisiä arvioita ja valvoa hoitoasi ulkomailla
- (iv) Kerätä sinun auttamiseksesi ja/tai vakuutus tapaukselle tarpeellisia potilastietojasi yleislääkäriltäsi, sairaalalta ja muilta kotimaasi ja/tai ulkomaan terveydenhuollon ammattilaisilta
- (v) Hakea väliaikaista eurooppalaista sairaanhoitokorttia (EHIC) puolestasi
- (vi) Suorittaa laadunvarmistusta, laskutusta ja kirjanpitoa
- (vii) Suorittaa tapauksesi laskujen kustannushallintaa
- (viii) Toimittaa tilastoja ja muuta tiedotusta
- (ix) Käsitellä SOS:n palveluun ja terveyspalveluun liittyviä valituksia
- (x) Varmistaa palveluidemme laatu
- (xi) Käsitellä asiaasi koskevia viranomaisen tietopyyntöjä

4 OIKEUSPERUSTE

Kun SOS saa tapauksesi ja käsittelee sitä, käsittelemme tietojasi tietosuojasetuksen artiklojen 6(1)(a), (b), (c), (d) ja (f) sekä 87 mukaisesti. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietojasi käsitellään tietosuojasetuksen artiklojen 9(2)(a), (c), (f), (h) ja (i) mukaisesti riippuen toimitetun palvelun luonteesta. SOS:n oikeutetut edut oikeuttavat artiklan 6(1)(f) mukaiseen käsittelyyn, erityisesti mahdollisuuteen käsitellä valituksia ja huolehtia taloudellisista eduistasi sekä laadunvarmistuksesta.

Henkilötietojesi siirtämiseen sellaisiin EU:n/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden osalta Euroopan komissio ei ole katsonut, että maa on varmistanut riittävän tietosuojan tason, siirto toteutetaan käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita ja/tai perustuen suostumukseesi ja/tai sopimuksen täytäntöönpanoon artiklojen 49(1)(a) ja (b) mukaisesti.

5 HENKILÖTIETOJEN SIIRTO KOLMANSIIN MAIHIN

Mikäli olet tai olet ollut EU:n/ETA-alueen ulkopuolisessa maassa palvelutapaukseesi liittyen, SOS voi vaihtaa tietoja toimittajien ja muiden kyseisessä maassa olevien osapuolien kanssa, jos se on sallittua tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja mikäli kaikki oleelliset ehdot täyttyvät. SOS vaihtaa vain tietoa, jos se on tarpeellista tapauksesi hoitamiseksi.

Näissä maissa voi olla eri säännöt tietosuojasta kuin EU:ssa/ETA-alueella.

Kun siirto toteutetaan käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita, siirrot turvataan asianmukaisesti tässä kuvatulla tavalla: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_fi (englanniksi).

6 KUINKA KAUAN KÄSITTELEMME TIETOJASI?

Käsitlemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista sen tarkoituksen saavuttamiseksi, jota varten tieto on kerätty. Emme säilytä henkilötietojasi tavalla, joka mahdollistaisi tunnistamisesi, emmekä pidempään kuin on tarpeellista siihen tarkoitukseen, jonka perusteella henkilötietojasi on käsitelty oikeutetusti.

7 PUELINKESKUSTELUJEN NAUHOITTAMISESTA

SOS nauhoittaa puhelinkeskustelun työmme laadun varmistamiseksi ja koulutuskäyttöä varten. Nauhoittamisen oikeusperuste on EU:n yleisen tietosuojaa-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan a alakohta ja 9 artiklan 2 kohdan a alakohta.

Vastaamme rekisterinpitäjänä SOS:n ja sinun välillä käydyn puhelinkeskustelun nauhoittamisesta.

Nauhoite voidaan joissakin tapauksissa toimittaa vakuutusyhtiöille tai muille kolmansille osapuolille (esim. viranomaiset), mikäli SOS:lla on siihen laillinen oikeus tai velvollisuus.

Nauhoitteet säilytetään niin kauan kuin on tarpeen sitä tarkoitusta varten, johon ne on kerätty. Pääsääntöisesti nauhoitteita säilytetään 3 kuukautta.

Sinulla on oikeus peruuttaa puhelukeskustelun nauhoittamiseksi antama suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, se koskee vain tulevaisuudessa tapahtuvaa henkilötietojasi käsittelyä. Mikäli haluat peruuttaa suostumuksesi, voit olla meihin yhteydessä verkkosivujemme kautta osoitteessa:

<https://www.sos.eu/fi/sinulle/itsepalveluun/#etsi>

Katso lisätietoja oikeuksistasi koskien puheluiden nauhoittamista kappaleista 8 ja 9.

8 KUINKA SUOJAAMME TIETOSI?

SOS on ISO-sertifioitu. SOS arvostaa laatua ja tietosuojaa ja siksi varmistamme henkilötietojasi suojaamisen. Tätä korostavat sertifikaatit, kuten ISO-27001 (tietoturva) ja ISO-27701 (tietosuojaa).

Käytämme teknisiä ja organisatorisia suojoimenpiteitä suojataksenne henkilötietosi lainvastaiselta häviämislä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomien henkilöiden käsikspääsylvä tietoihin ja varmistaaksenne lainmukaisen käsittelyn. Turvallisuusmenettelymme tarkistetaan säännöllisesti teknologian kehittyessä.

9 OIKEUTESI

Et ole velvollinen jakamaan tietojasi SOS:lle. Mikäli et halua antaa meille tietojasi, jotka ovat tarpeellisia, jotta voimme käsitellä tapauksesi, se voi vaikuttaa kykyymme tarjota sinulle pyytämäsi palvelu.

Mikäli olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn liittyen tapaukseesi SOS:lla, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, koskee se vain tulevaisuudessa tapahtuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Suostumuksesi peruuttamisen jälkeen SOS lopettaa henkilötietojesi käsittelyn suostumukseesi perustuen heti, kun se on mahdollista. Tämä ei kuitenkaan sovellu, mikäli SOS:lla on jokin muu oikeusperuste henkilötietojesi käsittelyyn tai mikäli SOS on muutoin lain mukaan velvollinen käsittelemään henkilötietojasi.

Tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on oikeus saada tietoa tietojesi käsittelystä, pääsy tietoihisi ja vastustaa tietojesi käsittelyä. Pyynnöstäsi sinulla on myös oikeus saada tietosi korjatuksi, poistetuksi ja rajoitetuksi, mikäli tieto on väärä, harhaanjohtava tai lainvastaisesti käsitelty. Lisäksi sinulla on oikeus tietojesi siirtämiseen.

Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä SOS:iin verkkosivujemme kautta: <https://www.sos.eu/fi/sinulle/itsepalveluun/#etsi>

Voit tehdä valituksen suorittamastamme tietojesi käsittelystä ottamalla yhteyttä kansalliseen tietosuojaviranomaiseen tai Tanskan tietosuojaviranomaiseen. Löydät heidän yhteystietonsa täältä: www.datatilsynet.dk ja www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

SOS:lla on tietosuojavastaava, johon voi ottaa yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: dataprotectionofficer@sos.eu.

SOS International A/S, Nitivej 6, DK-2000 Frederiksberg, Tanska. Y-tunnus: 17013718.
Puhelinnumero: +45 7010 5055