

VAHINKOILMOITUS – ERÄLASKUTUS

Tarvitsemme seuraavat tiedot pystyäksemme käsittelemään ilmoituksesi. Kirjoitathan tekstaten. Maksusitoumuksen myöntäminen arvioidaan alla ilmoitettujen tietojen perusteella.

Potilas	Henkilötunnus	Nimi	
	Puhelinnumero	Sähköposti	
Vakuutusnottaja	Henkilötunnus	Nimi	
Vakuutus	Kotivakuutus / Matkavakuutus	Vakuutusyhtiön nimi	Vakuutusnumero
	Luottokorttiva-kuutus¹	Kortinhaltijan nimi	
		Luottokortin numero - XX - XXXX -	Luottokortin nimi ja kortin myöntäneen yhtiön nimi
Jos olette maksaneet matkanne luottokortilla ja matkavakuutuksenne voimassaolo on tästä riippuvainen, ilmoittakaa ystävällisesti: maksettu summa, maksupäivämäärä ja maksun vastaanottajan nimi.			
Matkasuunnitelma	Lähtöpäivä	Paluupäivä	Matkan tarkoitus esim. loma, työmatka:
Läketieteelliset tiedot	Vahinkopäivä/oireiden alkamispäivä	Vahinkomaa	
	Ensimmäisen lääkärikäynnin/sairaalahoidon alkamispäivämäärä	Onko teillä aiemmin ollut saman sairauden oireita tai oletteko sairastaneet aiemmin samaa sairautta ja milloin? Kyllä Ei Päivämäärä:	
Hoitolaitos	Hoitopaikan nimi	Puhelinnumero	
	Sähköposti	Hoitavan lääkärin nimi	
Hoitolaitos Suomessa²	Potilasta kotimaassa hoitanut lääkäri		Puhelinnumero

TÄRKEÄÄ! Lääkärinlausunto täytyy liittää vahinkoilmoitukseen ja siinä tulee olla vähintään seuraavat tiedot: sairastumis-/loukkaantumispäivä, diagnoosi, hoitava lääkäri, arvioidut hoitokustannukset eriteltyinä (hoito, lääkkeet jne.).

¹ Tarpeellinen ainoastaan silloin, kun kyseessä on luottokorttiin sisältyvä matkavakuutus.

² Tarpeellinen ainoastaan silloin, jos sinulla on ollut aiemmin saman sairauden oireita tai olet sairastanut aiemmin samaa sairautta.

SUOSTUMUSLOMAKE – TRAVELCARE – MATKAHÄTÄPALVELU

Tämä suostumuslomake annetaan SOS Internationalilla ("SOS") olevan asiasi yhteydessä. SOS toimii yhteistyössä vakuutusyhtiösi kanssa. Kun SOS:ää pyydetään avustamaan vakuutusasiassasi, on SOS:n pystyttävä keräämään ja käsittelemään sinua koskevia henkilötietoja.

Tällä suostumuslomakkeella annat SOS:lle oikeuden käsitellä henkilötietojasi, mukaan lukien oikeuden kerätä ja luovuttaa sinua koskevia tietoja, jotta sinua voidaan avustaa ulkomaanmatkasi aikana sekä jälkikäteisessä matkavakuutuksesi nojalla ilmoittamiesi vahinkojen käsittelyssä.

Allekirjoittaja	Etu- ja sukunimi
	Henkilötunnus
Holhoaja	Etu- ja sukunimi
	Yhteystiedot
Haluan, että asiaani liittyvää yhteydenpitoa hoitaa puolestani	Etu- ja sukunimi
	Yhteystiedot
	Suhde potilaaseen

Suostumus

Täten annan suostumukseni siihen, että SOS:

- kerää, luovuttaa ja säilyttää minua koskevia terveystietoja sekä henkilötunnukseni, kun tämä on asiaani kannalta tarpeen muun muassa asianmukaisen lääketieteellisen hoidon varmistamiseksi sekä asiaani liittyvien taloudellisten ja hallinnollisten seikkojen hoitamiseksi. SOS:n käsittelemien lääketieteellisten toimeksiantojen kannalta on tarpeen käyttää henkilötunnusta yhteydenpidossa muun muassa terveydenhuoltoalan ammattilaisten kanssa yksiselitteisen tunnistamisen varmistamiseksi.
- kerää, luovuttaa ja säilyttää tietoja ammattijärjestöjäsenyydestäni vakuutusturvani selvittämiseksi, mikäli olen ottanut matkavakuutuksen ammattijärjestöni kautta.
- kerää lääkäriltä, sairaalalta, muilta terveydenhuollon ammattilaisilta ja SOS Internationalin yhteistyökumppaneilta minua koskevia asiaan kuuluvia terveystietoja, jotka ovat tarpeen sen varmistamiseksi, että minulle annetaan asianmukaista lääketieteellistä hoitoa tai vakuutusyhtiöni puolesta sen selvittämiseksi, kattaako vakuutusturvani asiaani.
- kerää, luovuttaa ja säilyttää erityistapauksissa muita minua koskevia arkaluonteisia tietoja, kuten rotu tai etninen alkuperä, poliittinen mielipide, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, seksuaalinen käyttäytyminen tai suuntautuminen, kun tämä on välttämätöntä asiaani käsittelemiseksi.
- voi siirtää minua koskevia tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolella sijaitseville hoitopaikoille, matkatoimistoille, SOS:n yhteistyökumppaneille tai vastaaville osapuolille, kun tämä on asiaani käsittelyn kannalta tarpeen muun muassa siksi, jotta minulle suoraan voidaan antaa hoitoa ja avustusta sijaintimaassani tai maassa, jonka läpi matkustan tai johon minut evakuoidaan. Hyväksyn, että näissä maissa voimassa olevat tietosuojaa koskevat säännöt voivat poiketa säännöistä EU/ETA-alueella, ja että tämän seurauksena minulle ei voida taata samoja oikeuksia henkilötietojen suojan osalta kuin EU/ETA-alueella.
- Samalla annan suostumukseni siihen, että SOS saa kerätä ja luovuttaa minua koskevia tietoja vakuutusyhtiölleni, muille vakuutusyhtiöille, kansallisille/kansainvälisille sairausvakuutusjärjestelmille, lentoyhtiöille ja/tai matkatoimistoille SOS:n vakuutusyhtiöni puolesta käsittelemien toimeksiantojen yhteydessä, esim. regressio- ja kaksoisvakuutusasioissa.

Annan suostumukseni siihen, että SOS:n yhteistyökumppanit/alihankkijat:

- keräävät, luovuttavat ja säilyttävät minusta tietoja hoitolaitoksilta ja/tai hoitolaitoksille sekä SOS:lta ja/tai SOS:lle terveystietojen ja muiden tarpeellisten tietojen muodossa, kun tämä on tarpeen asianmukaisen lääketieteellisen hoidon varmistamiseksi sekä asiaani liittyvien taloudellisten ja hallinnollisten seikkojen hoitamiseksi.

Valtuutus:

- Valtuutan Tine Poulsenin (SOS:n työntekijä) pyytämään puolestani eurooppalaisen sairaanhoitokortin väliaikaisesti korvaavan todistuksen Kelasta, mikäli se on asiaani kannalta tarpeen.
- Jos SOS vakuutusyhtiöni toimeksiannosta maksaa täyden korvauksen asiassani, siirrän kaikki mahdolliset vahinkotapahtumaani liittyvät kansallisiin/ulkomaisiin terveysviranomaisiin, lentoyhtiöihin ja/tai matkatoimistoihin kohdistuvat saatavani SOS:lle, joka toimii vakuutusyhtiöni edustajana.

Lisätietoja SOS:n henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien tietojen siirtäminen EU/ETA-alueen ulkopuolelle SOS:n toimesta, löydät täältä: www.sos.eu/privacynotice/matka

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi ja/tai valtuutuksesi. Suostumuksesi ja/tai valtuutuksesi peruuttaminen koskee ainoastaan peruutuksen jälkeen tapahtuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Jos haluat peruuttaa suostumuksesi ja/tai valtuutuksesi, tulee sinun olla yhteydessä SOS:ään. Mikäli et halua antaa suostumusta henkilötietojesi käsittelyyn, vaikuttaa se mahdollisuuksiimme käsitellä asiaasi. Tämä koskee myös jo annetun suostumuksen peruuttamista. Suostumuksesi/valtuutuksesi lakkaa automaattisesti, kun asiaasi käsittely on päättynyt, ja joka tapauksessa viimeistään 12 kuukauden kuluttua suostumuksen antamisesta.

Päiväys	Allekirjoitus
----------------	----------------------

SOS vastaa rekisterinpitäjänä tämän suostumuslomakkeen mukaisesta henkilötietojen käsittelystä. Myös SOS:n yhteistyökumppanit/alihankkijat voivat olla rekisterinpitäjiä edellä mainitussa henkilötietojen käsittelyssä. Vakuutusyhtiösi kuitenkin vastaa rekisterinpitäjänä siitä henkilötietojen käsittelystä, jonka SOS suorittaa vakuutusyhtiösi puolesta vakuutuksesi piiriin kuuluvien vahinkokäsittelyjen yhteydessä, mukaan lukien vakuutusturvasi selvittäminen. Mikäli olet epävarma oikeasta vakuutusyhtiöstäsi konkreettisessa asiassasi, voit saada siitä lisätietoa ottamalla yhteyttä SOS:ään.

TIETOSUOJASELOSTE – SOS INTERNATIONAL (TRAVELCARE)

1. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

SOS International ("SOS") kerää ja käsittelee henkilötietojasi käsitellessään tapauksiasi ja pyyntöjäsi. Tietojesi käsittelyn tarkoitus on toimittaa sinulle palveluja matkavakuutuksesi mukaisesti liittyen hoitoon ulkomailla, kotiinkuljetukseen jne. Toimimme rekisterinpitäjänä käsitellessämme henkilötietojasi palvelutapauksessa.

Mikäli sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä liittyen vakuutukseesi, ole yhteydessä vakuutusyhtiöosi.

2. MITÄ TIETOJASI KÄYTÄMME?

SOS käsittelee sinulta tai toiselta henkilöltä, joka ilmoittaa tapauksesta puolestasi, saamia tietojasi liittyen palvelutapaukseesi. Keräämme myös tietoa viranomaisilta ja toimittajaverkostomme yhteistyökumppaneilta, ts. julkisista rekistereistä, kuten kansallisesta henkilötunnusrekisteristä, sairaaloilta, yleislääkäreiltä ja muilta terveydenhuollon ammattilaisilta, kuljetusyhtiöiltä ja muilta yhteistyökumppaneilta toimittajaverkostossamme, joille myös luovutamme tietoa. Vaihdamme vakuutustietoja vakuutusyhtiösi kanssa siinä määrin kuin se on tarpeellista tapauksesi hoitamiseksi. Lisäksi voimme luovuttaa tietoa sinusta myös muille viranomaisille, kuin niille, joiden kanssa teemme yhteistyötä, mikäli siihen on laillinen perusta.

Tiedot, joita keräämme ja käsittelemme kussakin tapauksessa, saattavat vaihdella, mutta niihin sisältyvät henkilötunnus, erityiset ja tavalliset henkilötiedot, joita ovat pääsääntöisesti:

- (i) Yhteystiedot, mukaan lukien nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja sukulaisten sekä matkakumppanien yhteystiedot
- (ii) Kansalliset henkilötunnukset
- (iii) Vakuutustiedot
- (iv) Matkustustiedot
- (v) Terveystiedot, esim. vamma tai sairaus
- (vi) Tiedot ammattijärjestöjäsenyydestä
- (vii) Rotu tai etninen alkuperä
- (viii) Poliittinen mielipide, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
- (ix) Seksuaalinen käyttäytyminen tai suuntautuminen
- (x) Tiedot tapauksesi kuluista
- (xi) Oleelliset tiedot palvelutapauksesta
- (xii) Tiedot, jotka on lähetetty matkapuhelimestasi, kun olet käyttänyt SOS:n Matkapalvelu-sovellusta. Tämä voi sisältää tiedot maantieteellisestä sijainnista jne.

Katso myös kappale 7 koskien puhelinkeskustelujen nauhoittamista.

3. MITEN KÄYTÄMME TIETOJASI?

Tietojesi käsittelyn tarkoitus on:

- (i) Käsitellä tapaustasi matkahätäpalvelussamme, jotta voimme päättää SOS:n ja SOS:n toimittajaverkoston toimittamista palveluista
- (ii) Dokumentoida sopimukset sinun ja SOS:n välillä
- (iii) Suorittaa lääketieteellisiä arvioita ja valvoa hoitoasi ulkomailla
- (iv) Kerätä sinun auttamisesi ja/tai vakuutustapaukselle tarpeellisia potilastietojasi yleislääkäriltäsi, sairaalalta ja muilta kotimaasi ja/tai ulkomaan terveydenhuollon ammattilaisilta
- (v) Hakea väliaikaista eurooppalaista sairaanhoitokorttia (EHIC) puolestasi
- (vi) Suorittaa laadunvarmistusta, laskutusta ja kirjanpitoa
- (vii) Suorittaa tapauksesi laskujen kustannushallintaa
- (viii) Toimittaa tilastoja ja muuta tiedotusta
- (ix) Käsitellä SOS:n palveluun ja terveystietojen liittyviä valituksia
- (x) Varmistaa palveluidemme laatu
- (xi) Käsitellä asiaasi koskevia viranomaisen tietopyyntöjä

4. OIKEUSPERUSTE

Kun SOS saa tapauksesi ja käsittelee sitä, käsittelemme tietojasi tietosuoja-asetuksen artiklojen 6(1)(a), (b), (c), (d) ja (f) sekä 87 mukaisesti. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietojasi käsitellään tietosuoja-asetuksen artiklojen 9(2)(a), (c), (f), (h) ja (i) mukaisesti riippuen toimittamien palvelun luonteesta. SOS:n oikeudet edut oikeuttavat artiklan 6(1)(f) mukaiseen käsittelyyn, erityisesti mahdollisuuden käsitellä valituksia ja huolehtia taloudellisista eduistasi sekä laadunvarmistuksesta.

Henkilötietojesi siirtämiseen sellaisiin EU:n/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden osalta Euroopan komissio ei ole katsonut, että maa on varmistanut riittävän tietosuojan tason, siirto toteutetaan käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuoja koskevia vakiolausekkeita ja/tai perustuen suostumukseesi ja/tai sopimuksen täytäntöönpanon artiklojen 49(1)(a) ja (b) mukaisesti.

5. HENKILÖTIETOJEN SIIRTO KOLMANSIIN MAIHIN

Mikäli olet tai olet ollut EU:n/ETA-alueen ulkopuolisessa maassa palvelutapaukseesi liittyen, SOS voi vaihtaa tietoja toimittajien ja muiden kyseisessä maassa olevien osapuolien kanssa, jos se on sallittua tietosuojaalainsäädännön mukaisesti ja mikäli kaikki oleelliset ehdot täyttyvät. SOS vaihtaa vain tietoa, jos se on tarpeellista tapauksesi hoitamiseksi.

Näissä maissa voi olla eri säännöt tietosuojasta kuin EU:ssa/ETA-alueella.

Kun siirto toteutetaan käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita, siirrot turvataan asianmukaisesti tässä kuvatulla tavalla: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_fi_\(englanniksi\)](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_fi_(englanniksi)).

6. KUINKA KAUAN KÄSITTELEMME TIETOJASI?

Käsitlemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista sen tarkoituksen saavuttamiseksi, jota varten tieto on kerätty. Emme säilytä henkilötietojasi tavalla, joka mahdollistaisi tunnistamisesi, emmekä pidempään kuin on tarpeellista siihen tarkoitukseen, jonka perusteella henkilötietojasi on käsitelty oikeutetusti.

7. PUHELINKESKUSTELUJEN NAUHOITAMISESTA

SOS nauhoittaa puhelinkeskustelun työemme laadun varmistamiseksi ja koulutuskäyttöä varten. Nauhoittamisen oikeusperuste on EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan a alakohta ja 9 artiklan 2 kohdan a alakohta.

Vastaamme rekisterinpitäjänä SOS:n ja sinun välillä käydyn puhelinkeskustelun nauhoittamisesta.

Nauhoite voidaan joissakin tapauksissa toimittaa vakuutusyhtiöille tai muille kolmansille osapuolille (esim. viranomaiset), mikäli SOS:lla on siihen laillinen oikeus tai velvollisuus.

Nauhoitteet säilytetään niin kauan kuin on tarpeen sitä tarkoitusta varten, johon ne on kerätty. Pääsääntöisesti nauhoitteita säilytetään 3 kuukautta.

Sinulla on oikeus peruuttaa puhelinkeskustelun nauhoittamiseksi antama suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, se koskee vain tulevaisuudessa tapahtuvaa henkilötietojasi käsittelyä. Mikäli haluat peruuttaa suostumuksesi, voit olla meihin yhteydessä verkkosivujemme kautta osoitteessa: <https://www.sos.eu/fi/sinulle/itsepalveluun/#etsi>

Katso lisätietoja oikeuksistasi koskien puheluiden nauhoittamista kappaleista 8 ja 9.

8. KUINKA SUOJAAMME TIETOSI?

SOS on ISO-sertifioitu. SOS arvostaa laatua ja tietosuojaa ja siksi varmistamme henkilötietojasi suojaamisen. Tätä korostavat sertifikaatit, kuten ISO-27001 (tietoturva) ja ISO-27701 (tietosuojaa).

Käytämme teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä suojataksemme henkilötietosi lainvastaiselta häviämislä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomien henkilöiden käsiin pääsystä tietoihin ja varmistaaksemme lainmukaisen käsittelyn. Turvallisuusmenettelymme tarkistetaan säännöllisesti teknologian kehittyessä.

9. OIKEUTESI

Et ole velvollinen jakamaan tietojasi SOS:lle. Mikäli et halua antaa meille tietojasi, jotka ovat tarpeellisia, jotta voimme käsitellä tapauksesi, se voi vaikuttaa kykyymme tarjota sinulle pyytämäsi palvelu.

Mikäli olet antanut suostumuksesi henkilötietojasi käsittelyyn liittyen tapaukseesi SOS:lla, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, koskee se vain tulevaisuudessa tapahtuvaa henkilötietojasi käsittelyä. Suostumuksesi peruuttamisen jälkeen SOS lopettaa henkilötietojasi käsittelyn suostumukseesi perustuen heti, kun se on mahdollista. Tämä ei kuitenkaan sovellu, mikäli SOS:lla on jokin muu oikeusperuste henkilötietojasi käsittelyyn tai mikäli SOS on muutoin lain mukaan velvollinen käsittelemään henkilötietojasi.

Tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on oikeus saada tietoa tietojasi käsittelystä, pääsy tietoihisi ja vastustaa tietojasi käsittelyä. Pyynnöstäsi sinulla on myös oikeus saada tietosi korjatuksi, poistetuksi ja rajoitetuksi, mikäli tieto on väärä, harhaanjohtava tai lainvastaisesti käsitelty. Lisäksi sinulla on oikeus tietojasi siirtämiseen.

Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä SOS:iin verkkosivujemme kautta: <https://www.sos.eu/fi/sinulle/itsepalveluun/#etsi>

Voit tehdä valituksen suorittamastamme tietojasi käsittelystä ottamalla yhteyttä kansalliseen tietosuojaviranomaiseen tai Tanskan tietosuojaviranomaiseen. Löydät heidän yhteystietonsa täältä: www.datatilsynet.dk ja www.tietosuoja.fi/index/yhteystiedot.html

SOS:lla on tietosuojavastaava, johon voi ottaa yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: dataprotectionofficer@sos.eu.