

Tietosuojaseloste – SOS International (Mobility – Suomi)

1 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

SOS International ("SOS") on yksi Pohjoismaiden suurimmista tiepalveluiden tarjoajista. Teemme yhteistyötä suoraan autonomistajien kanssa, ja toimimme alihankkijoina vakuutusyhtiöille, ajoneuvovalmistajien liikkumisturvalla sekä jäsenyhdistyksille. Hätäpalvelumme on valmis auttamaan autoilijoita kotimaassa ja ulkomailla vuorokauden ympäri. Meillä on kattava verkosto hinauspalveluja Pohjoismaissa ja Euroopassa. Pyrimme tarjoamaan asiakkaillemme parhaan mahdollisen palvelun.

SOS kerää ja käsittelee henkilötietojasi käsitellessään tiepalvelutapauksiasi ja -pyyntöjäsi. Tietojesi käsittelyn tarkoitus on toimittaa sinulle tiepalveluja tiepalvelusopimuksesi mukaisesti. Toimimme rekisterinpitäjänä käsitellessämme henkilötietojasi tiepalvelutapauksessa.

Mikäli olet tehnyt tiepalvelusopimuksen vakuutusyhtiösi tai muun tiepalveluita tarjoavan tahon kanssa, ja sinulla on kysymyksiä heidän henkilötietojen käsittelykäytäntöihinsä liittyen, ole yhteydessä vakuutusyhtiösi tai muuhun tiepalveluiden tarjoajaan.

2 MITÄ TIETOJASI KÄYTÄMME?

SOS käsittelee sinulta tai toiselta henkilöltä, joka ilmoittaa tapauksesta puolestasi, saamiaan tietojasi järjestäessään tarvittavan palvelun. Keräämme myös tietoa viranomaisilta ja toimittajaverkostomme yhteistyökumppaneilta, ts. julkisista rekistereistä ja toimittajilta, kuten ajoneuvorekisteristä, hinausrekisteristä, korjaamoilta, kuljetusyhtiöiltä, IT-toimittajilta ja muilta yhteistyökumppaneilta toimittajaverkostossamme, joille myös luovutamme tietoa. Vaihdamme tietoa vakuutusyhtiösi tai tiepalveluiden tarjoajasi kanssa siinä määrin kuin se on tarpeellista tapauksesi käsittelyä varten. Lisäksi voimme luovuttaa tietoa sinusta myös muille viranomaisille, kuin niille, joiden kanssa teemme yhteistyötä, mikäli siihen on laillinen perusta.

Kussakin palvelutapauksessa keräämämme ja käsittelemämme tiedot saattavat vaihdella, mutta niihin sisältyvät henkilötunnus ja tavalliset henkilötiedot, joita ovat pääsääntöisesti:

- (i) Yhteystiedot, mukaan lukien nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja sukulaisten sekä matkakumppaneiden yhteystiedot
- (ii) Tiedot tiepalvelusopimuksestasi
- (iii) Ajokortti
- (iv) Henkilötunnus
- (v) Pankkitiedot
- (vi) Tiedot tapauksesi kuluista

- (vii) Tiedot autostasi, mukaan lukien rekisteritunnus ja ajoneuvon tiedot
- (viii) Tiedot toimitetusta palvelusta, mukaan lukien vian tai vahingon syy, vian tai vahingon tapahtumapaikka, hinaus ja loppumatkasi
- (ix) Tiedot, jotka on lähetetty matkapuhelimestasi, kun olet käyttänyt SOS:n Tiepalvelu-sovellusta. Tämä voi sisältää tiedot maantieteellisestä sijainnistasi jne.
- (x) Tallenteet puhelinkeskusteluista SOS:n ja sinun välillä

Lue lisää henkilötietojen käsittelystä alempana kappaleesta 7.

3 MITEN KÄYTÄMME TIETOJASI?

Tietojesi käsittelyn tarkoitus on:

- (i) Toimittaa sinulle tiepalveluita tiepalvelusopimuksesi mukaisesti
- (ii) Dokumentoida sopimukset sinun ja SOS:n välillä
- (iii) Suorittaa laadunvarmistusta, laskutusta ja kirjanpitoa
- (iv) Suorittaa tapauksesi laskujen kustannushallintaa
- (v) Toimittaa tilastoja ja muuta tietotusta
- (vi) Käsitellä SOS:n palveluun liittyviä valituksia
- (vii) Varmistaa palveluidemme laatu puhelinkeskustelujen aikana ja dokumentoida sopimukset varmentamalla puhelimesta käytyjen keskustelujen sisältö
- (viii) Käsitellä asiaasi koskevia viranomaisen tietopyyntöjä

4 OIKEUSPERUSTE

Kun SOS saa tapauksesi ja käsittelee sitä, käsittelemme tietojasi tietosuojasetuksen artiklojen 6(1)(a), (b), (c), (d) ja (f) sekä 87 mukaisesti riippuen toimitetun palvelun luonteesta. Henkilötunnuksen käsittelyn osalta noudatamme tietosuojalain (1050/2018) 29 §:n edellytyksiä. SOS:n oikeudet edut oikeuttavat artiklan 6(1)(f) mukaiseen käsittelyyn, erityisesti mahdollisuuteen käsitellä valituksia ja huolehtia taloudellisista eduistasi sekä laadunvarmistuksesta.

Henkilötietojesi siirtäminen sellaisiin EU:n/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden osalta Euroopan komissio ei ole katsonut, että kyseinen maa on varmistanut riittävän tietosuojan tason, siirto toteutetaan käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita ja/tai perustuen sopimuksen täytäntöönpanoon artiklan 49(1)(b) mukaisesti.

5 HENKILÖTIETOJEN SIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

Mikäli olet ollut EU- tai ETA-maiden ulkopuolisessa maassa palveluasiain käsittelyssä, on SOS voinut vaihtaa tietojasi sellaisten toimittajaverkoston yhteistyökumppaneiden kanssa, jotka ovat osallistuneet asiain käsittelyyn toimiessaan SOS:n puolesta kyseisessä maassa. SOS on vaihtanut tietojasi vain, mikäli se on ollut tarpeen tapauksesi hoitamiseksi. Tämän lisäksi SOS on joissakin tilanteissa voinut vaihtaa

tietoja muun EU- tai ETA-maiden ulkopuolisessa maassa toimivan toimittajan kanssa. Siirrot tapahtuvat tällöin asianmukaisella siirtoperusteella, kuten: a) EU-komissio on tehnyt päätöksen, jonka mukaan kyseinen kolmas maa varmistaa riittävän tietosuojan tason, b) EU-komission hyväksymät tietosuoja koskevat vakiolausekkeet, mukaan lukien lisätoimenpiteet, jotka on voitu ottaa käyttöön tarpeen vaatiessa, ja/tai c) Euroopan yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) (EU 2016/679) 49 artiklan mukaiset erityisperusteet, kuten suostumuksesi.

Kun siirto tapahtuu tietosuoja koskevien vakiolausekkeiden perusteella, turvataan siirrot asianmukaisella tavalla ohessa kuvatulla tavalla:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en (englanniksi).

6 KUINKA KAUAN KÄSITTELEMME TIETOJASI?

Käsitlemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista sen tarkoituksen saavuttamiseksi, jota varten tieto on kerätty. Emme säilytä henkilötietojasi tavalla, joka mahdollistaisi tunnistamisesi, emmekä pidempään kuin on tarpeellista siihen tarkoitukseen, jonka perusteella henkilötietojasi on oikeutetusti käsitelty.

7 ERITYISTÄ KOSKIEN PUHELUIDEN NAUHOITTAMISTA

SOS tallentaa puhelut kanssasi käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi sekä palvelun laadun kehittämiseksi. Puheluiden tallentaminen tapahtuu tietosuoja-asetuksen artiklojen 6(1)(b) ja/tai (f) nojalla.

SOS:n oikeutetut edut oikeuttavat artiklan 6(1)(f) mukaiseen käsittelyyn, erityisesti mahdollisuuden käsitellä valituksia ja todentaa tehdyt sopimukset.

Toimimme rekisterinpitäjänä tallentaessamme sinun ja SOS:n välillä käydyn puhelinkeskustelun.

Joissakin tapauksissa voimme toimittaa puhelutallenteen vakuutusyhtiöllesi tai muille kolmansille tahoille (kuten viranomaisille), mikäli SOS on siihen laillisesti oikeutettu tai velvollinen.

Puhelutallenne säilytetään niin kauan kuin se on tarpeellista sen tarkoituksen saavuttamiseksi, jota varten tieto on kerätty. Pääsääntöisesti puhelutallenteita säilytetään 36 kuukautta.

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, koskee se vain tulevaisuudessa tapahtuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Mikäli haluat peruuttaa suostumuksesi, voit olla meihin yhteydessä verkkosivujemme kautta osoitteessa <https://www.sos.eu/fi/sinulle/itsepalveluun/#etsi>

Katso lisätietoja oikeuksistasi koskien puheluiden nauhoittamista kappaleista 8 ja 9.

8 KUINKA SUOJAAMME TIETOSI?

SOS on ISO-sertifioitu. SOS arvostaa laatua ja tietosuojaa ja siksi varmistamme henkilötietojesi suojaamisen. Tätä korostavat meille myönnetyt sertifikaatit, kuten ISO-tietoturvaan koskeva ISO-27001 ja yksityisytydensuojaa koskeva ISO-27701.

Käytämme teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä suojataksenne henkilötietosi lainvastaiselta häviämislä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomien henkilöiden käsikspääsylvä tietoihin ja varmistaaksenne lainmukaisen käsittelyn. Turvallisuusmenettelymme tarkistetaan säännöllisesti teknologian kehittyessä.

9 OIKEUTESI

Et ole velvollinen jakamaan tietojasi SOS:lle. Mikäli et halua antaa meille tietojasi, jotka ovat tarpeellisia, jotta voimme käsitellä tapauksesi, voi se vaikuttaa kykyymme tarjota sinulle pyytämäsi palvelu.

Tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla oikeus saada pääsy tietoihisi, saada tieto tietojesi käsittelystä ja vastustaa tietojesi käsittelyä. Pyynnöstäsi sinulla on myös oikeus saada tietosi korjatuksi, poistetuksi ja rajoitetuksi, mikäli tieto on väärä, harhaanjohtava tai lainvastaisesti käsitelty. Lisäksi sinulla oikeus tietojesi siirtämiseen.

Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä SOS:iin verkkosivujemme kautta:

<https://www.sos.eu/fi/sinulle/itsepalveluun/#etsi>

Voit tehdä valituksen suorittamastamme tietojesi käsittelystä ottamalla yhteyttä kansalliseen tietosuojaviranomaiseen. Löydät heidän yhteystietonsa täältä:

<http://www.tietosuojaja.fi/fi/index/yhteystiedot.html>

SOS:illa on tietosuojavastaava, johon voi ottaa yhteyttä sähköpostiosoitteeseen:

dataprotectionofficer@sos.eu.

SOS International OY, Elimäenkatu 20A, 3 krs., 00510 Helsinki, Suomi. Yhtiön Y-tunnus 2083957-5. Asiakaspalvelun puhelinnumero: +358 (0)9 25 27 11 00