

Behandling av personuppgifter i SOS International (Healthcare - Sweden)

1 BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

SOS International ("SOS") samlar in och behandlar uppgifter om dig när vi behandlar ditt ärende och dina förfrågningar. Syftet med behandlingen är att tillhandahålla rådgivning och/eller hälso- och sjukvårdstjänster enligt ditt hälso- och sjukvårdsprogram. Vi är personuppgiftsansvariga när vi behandlar dina uppgifter i samband med ditt ärende hos SOS.

Om du omfattas av ett hälso- och sjukvårdsprogram via ditt försäkringsbolag eller en annan avtalspart, och har frågor om behandling av personuppgifter i samband med det, ber vi dig att ta kontakt med ditt försäkringsbolag eller den part som du har tecknat avtal med.

2 VILKA UPPGIFTER BEHANDLAR VI?

SOS behandlar uppgifter om dig, som du själv eller den person som beställer tjänsterna å dina vägnar ger oss, när vi utför rådgivningen/behandlingen. Dessutom samlar vi in och vidarebefordrar uppgifter till och från leverantörer, som vi samarbetar med, däribland sjukvårdspersonal inom vårt nätverk, Folkbokföringsregistret, IT-leverantörer och andra samarbetspartners samt överför uppgifter till ditt försäkringsbolag eller den part du har tecknat avtal med i den utsträckning som anses nödvändig för att kunna behandla ditt ärende. Dessutom kan vi vidarebefordra uppgifter om dig till offentliga myndigheter i den utsträckning som vi har en rättslig grund.

Vilka uppgifter vi samlar in i varje enskild situation varierar, men vi samlar in allmänna personuppgifter, personnummer och känsliga uppgifter, bl.a.:

- (i) Kontaktuppgifter, så som namn, adress, telefonnummer, e-postadress och kontaktuppgifter för anhöriga och beställare
- (ii) Personnummer
- (iii) Information om ditt hälso- och sjukvårdsprogram
- (iv) Orsak till din förfrågan
- (v) Ev. remiss från egen läkare
- (vi) Hälsouppgifter
- (vii) Information om kostnader kopplade till ditt ärende
- (viii) Övrig ärenderelaterad information

3 VAD ANVÄNDS UPPGIFTERNA TILL?

Syftet med att behandla uppgifter om dig, är att:

- (i) Hantera ditt ärende för att kunna fatta beslut om tjänst, beroende på innehållet av ditt hälso- och sjukvårdsprogram, däribland telefonrådgivning

eller personligt besök för hälso- och sjukvårdsbehandling, samt åtgärder av socioekonomisk karaktär genom SOS och SOS leverantörsnätverk

- (ii) Dokumentera ingångna avtal mellan dig och SOS
- (iii) Genomföra kvalitetssäkring, fakturering och bokföring
- (iv) Framställa statistik och annan rapportering
- (v) Utföra kostnadskontroll kopplat till fakturering i ditt ärende
- (vi) Hantera klagomål kring SOS hälso- och sjukvårdstjänster
- (vii) Hantera myndigheters förfrågningar relaterade till ditt ärende

4 GRUND FÖR BEHANDLING

När SOS tar emot och hanterar ditt ärende, behandlar vi dina uppgifter i enlighet med bestämmelserna i dataskyddsförordningens artikel 6, stycke 1, punkt b, c, d och f, samt artikel 87 och dataskyddslagen 3 kap. 10 §. Behandling av känsliga uppgifter sker i enlighet med dataskyddsförordningen, artikel 9, stycke 2, punkt a, c, f och h, allt efter den tillhandahållna tjänstens karaktär. När SOS utför hälso- och sjukvårdsbehandling och för journal behandlar vi dina uppgifter i enlighet med patientdatalagen 2 kap. 7 § samt patientdatalagen 2 kap. 7 a § och dataskyddslagen 3 kap. 5 §.

SOS legitima intressen som motiverar behandlingen enligt artikel 6, stycke 1, punkt f är i synnerhet att kunna behandla klagomål, skydda våra ekonomiska intressen och genomföra kvalitetssäkring.

5 TREDJELANDSÖVERFÖRINGAR

I vissa fall kan SOS ha utväxlat information med leverantörer i ett land utanför EU/EES. I så fall görs överföringen på grundval av lämpliga skyddsåtgärder gällande överföringen, t.ex. a) att EU-kommissionen har beslutat att mottagarlandet säkerställer en adekvat skyddsnivå som exempelvis EU-U.S. Data Privacy Framework, b) EU-kommissionens standardavtalsklausuler om dataskydd inkl. kompletterande skyddsåtgärder i den mån det anses nödvändigt, och/eller c) i särskilda situationer enligt undantag i dataskyddsförordningen (EU2016/679) artikel 49.

När överföringar görs baserat på EU-kommissionens standardbestämmelser, kommer de att omfattas av nödvändiga garantier enligt beskrivning i standardbestämmelserna här: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_sv (på engelska).

6 HUR LÄNGE BEHANDLAS DINA UPPGIFTER?

SOS behandlar dina uppgifter så länge de är nödvändiga för de ändamål de är insamlade till eller så länge som krävs för att följa tillämplig lag, bl.a. bokföringslagen och försäkringsavtalslagen. SOS lagrar inte dina uppgifter på ett sätt som gör det möjligt att identifiera dig, längre än vad som anses nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna lagligen behandlas, dock inte mer än 10 år.

7 HUR SKYDDAR VI DINA UPPGIFTER?

SOS lägger avgörande vikt på kvalitet och informationssäkerhet, och säkerställer därigenom skydd av dina personuppgifter. Vi är därför stolta över våra många ackrediteringar och certifieringar, inklusive ISO-9001 (kvalitetsledning), ISO-27001 (informationssäkerhet) och ISO-27701 (behandling av personuppgifter).

SOS använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, eller obehörigt röjande eller åtkomst, eller mot att de i övrigt behandlas i strid med lagstiftningen. Våra säkerhetsåtgärder revideras löpande på bakgrund av den tekniska utvecklingen.

8 DINA RÄTTIGHETER

Du är inte skyldig att dela dina uppgifter med SOS. Underlåtenhet att dela uppgifter som är nödvändiga i samband med ditt ärende, kan påverka beslutet om huruvida din begäran om tjänsten ska beviljas eller inte.

Om du i samband med ditt ärende hos SOS gav samtycke till behandling av dina personuppgifter, har du rätt att återkalla samtycket. Om du återkallar ditt samtycke gäller det enbart vår behandling av dina personuppgifter framöver. Efter återkallelsen kommer SOS så fort som möjligt upphöra med behandlingen av dina personuppgifter på bakgrund av samtycket. Det gäller dock inte om SOS av andra skäl eller i enlighet med annan lagstiftning är skyldig att behandla dina uppgifter.

Du har rätt att erhålla information om och motsätta dig behandlingen av dina uppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning. På begäran har du rätt att få uppgifter, som de är felaktiga, vilseledande eller har behandlats i strid med lagstiftningen rättade, raderade eller blockerade. Dessutom har du rätt till dataportabilitet.

Om du vill utnyttja dina rättigheter, ska du ta kontakt med SOS via vår hemsida, <https://www.sos.eu/se/for-dig/sjaelvbetjaening/#dina-personuppgifter>

Du kan klaga över vår behandling av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten. Du hittar Integritetsskyddsmyndighetens kontaktuppgifter på www.imy.se/. Du kan även klaga över vår behandling av dina uppgifter till någon av de andra nordiska tillsynsmyndigheterna.

SOS har ett dataskyddsbud (DPO), som kan kontaktas på följande e-postadress: dataprotectionofficer@sos.eu

SOS International A/S, Filial Sverige, Järnvägsgatan 3, 413 278 Göteborg,
Org. nummer: 516410-5891. Telefon: 020-425 000

