

Behandling af personoplysninger i SOS International (Healthcare)

1 BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

SOS International ("SOS") indsamler og behandler en række oplysninger om dig, når vi behandler dine sager og henvendelser. Formålet med behandlingen af oplysninger om dig er at levere rådgivning og/eller sundhedsydelser til dig under din sundhedsordning. Vi er dataansvarlig, når vi behandler dine oplysninger i forbindelse med din sag hos SOS.

Hvis du har oprettet din sundhedsordning via dit forsikringsselskab eller en anden leverandør af sundhedsordninger, og har spørgsmål om behandling af personoplysninger i den forbindelse, beder vi dig tage kontakt til dit forsikringsselskab eller anden udbyder af sundhedsordning.

2 HVILKE OPLYSNINGER BEHANDLER VI?

SOS behandler oplysninger om dig, som du selv, eller den som anmelder sagen på dine vegne, giver os, når vi udfører rådgivningen/behandlingen. Derudover indhenter og videregiver vi oplysninger fra og til leverandører, som vi samarbejder med, herunder sundhedspersonale i vores netværk, CPR-registret, IT-leverandører og andre samarbejdspartnere i vores leverandørnetværk samt udveksler oplysninger med udbyderen af din sundhedsordning i det omfang, det er nødvendigt for at kunne behandle din sag. Desuden kan vi videregive oplysninger om dig til offentlige myndigheder, i det omfang vi har et retligt grundlag for det.

Hvilke oplysninger vi indsamler i den konkrete situation varierer, men der vil være tale om indsamling af almindelige personoplysninger, CPR-nummer og følsomme oplysninger, herunder navnlig:

- (i) Kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og kontaktoplysninger på pårørende og anmelder
- (ii) CPR-nummer
- (iii) Oplysninger om din sundhedsordning
- (iv) Årsag til din henvendelse
- (v) Evt. henvisning fra egen læge
- (vi) Helbredsoplysninger
- (vii) Oplysninger om afholdte udgifter
- (viii) Øvrige oplysninger i sagen

3 HVAD BRUGES OPLYSNINGERNE TIL?

Formålet med behandlingen af oplysninger om dig er, at:

- (i) Håndtere din sag for at kunne tage beslutning om ydelse, alt efter karakteren af din sundhedsordning, herunder telefonisk rådgivning, visitering til og

- udførelse af sundhedsydelse, samt ydelse af socioøkonomisk karakter fra SOS og SOS' leverandørnetværk
- (ii) Dokumentere indgåede aftaler mellem dig og SOS
 - (iii) Foretage kvalitetssikring, fakturering og bogføring
 - (iv) Udarbejde statistik og anden rapportering
 - (v) Udføre cost control i forhold til fakturering i din sag
 - (vi) Håndtere klagesagsbehandling vedrørende SOS' assistance- og sundhedsydelse
 - (vii) Håndtere henvendelser fra offentlige myndigheder relateret til din sag.

4 BEHANDLINGSGRUNDLAGET

Når SOS modtager og gennemfører din sag, behandler vi dine oplysninger med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, c, og f, samt art. 87. Behandlingen af følsomme oplysninger foretages med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a, c, f og h samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, alt efter karakteren af den leverede ydelse og § 7, stk. 3, når SOS udfører behandling og fører journal. SOS legitime interesser, som begrunder behandlingen efter artikel 6, stk. 1, litra f er navnlig at kunne behandle klager, varetage vores økonomiske interesser og kvalitetssikring.

5 TREDJELANDSOVERFØRSLER

I nogle tilfælde kan SOS have udvekslet oplysninger med leverandører i et land udenfor EU/EØS. I disse tilfælde foretages overførslen på baggrund af fornødne garantier om overførslen, f.eks. a) at EU-kommissionen har godkendt, at modtagerlandet har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, herunder f.eks. EU-U.S. Data Privacy Framework, b) EU-kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse inkl. brugen af supplerende foranstaltninger, hvis det er vurderet nødvendigt, og/eller c) i særlige situationer undtagelsesbestemmelser i databeskyttelsesforordningen (EU2016/679) artikel 49.

Når overførsler foretages på baggrund af EU-kommissionens standardbestemmelser, vil de være omfattet af fornødne garantier som beskrevet i standardbestemmelserne her:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_da

Du kan læse mere om kommissionens standardbestemmelser på datatilsynets hjemmeside her: <https://www.datatilsynet.dk/generelt-om-databeskyttelse/danmark-eu-og-resten-af-verden/>

6 HVOR LÆNGE BEHANDLES DINE OPLYSNINGER?

Vi behandler dine oplysninger, så længe de er nødvendige til det formål, som de er indsamlet til eller så længe de er nødvendige for at overholde gældende lov, f.eks. regnskabsloven og forsikringsaftaleloven. Vi opbevarer ikke personoplysningerne på en måde, der gør det muligt at identificere dig, i længere tid end det er nødvendigt af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne lovligt behandles, dog ikke mere end 10 år.

7 HVORDAN BESKYTTER VI DINE OPLYSNINGER?

SOS er ISO-certificeret. Hos SOS lægger vi afgørende vægt på kvalitet og informationssikkerhed, og sikrer dermed beskyttelsen af dine personoplysninger. Vi er derfor stolte af vores talrige akkrediteringer og certificeringer, herunder ISO-9001 (kvalitetsledelse) ISO-27001 (informationssikkerhed) og ISO-27701 (behandling af personoplysninger).

Vi benytter tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod utilsigtet tab, ændring, destruktion og mod, at de kommer uvedkommende til kendskab eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Vores sikkerhedsprocedurer bliver løbende revideret på baggrund af den teknologiske udvikling.

8 DINE RETTIGHEDER

Du har ikke pligt til at dele dine oplysninger med SOS. Såfremt du undlader at dele oplysninger med os, som er nødvendige i forbindelse med din henvendelse, kan dette have betydning for, om din anmodning om bistand kan efterkommes.

Hvis du i forbindelse med din sag hos SOS, gav samtykke til behandling af dine personoplysninger, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, vedrører dette alene vores behandling af dine personoplysninger fremadrettet. Herefter ophører SOS hurtigst muligt med at behandle din personoplysninger på baggrund af samtykket. Dette gælder dog ikke, hvis SOS af andre grunde eller i henhold til anden lovgivning er forpligtede til at behandle dine oplysninger.

Du har efter databeskyttelseslovgivningen ret til at få information om og gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger. På anmodning har du ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret oplysninger, som er urigtige, vildledende eller behandlet i strid med lovgivningen. Herudover har du ret til dataportabilitet.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du henvende dig til SOS via vores hjemmeside, <https://www.sos.eu/en/for-you/self-service/#access-to-personal-data>

Du kan klage over vores behandling af dine oplysninger til Datatilsynet. Du kan finde Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk. Du kan også klage over vores behandling af dine oplysninger til de andre nordiske datatilsyn.

SOS har en Databeskyttelsesrådgiver (DPO), som kan kontaktes på følgende e-mailadresse: dataprotectionofficer@sos.eu.

SOS International A/S, Arne Jacobsens Alle 7, 2300 København S. CVR: 17013718.
Telefonnummer: 7010 5055