

Tietosuojaseloste – SOS International (Travelcare)

1 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

SOS International ("SOS") kerää ja käsittelee henkilötietojasi käsitellessään tapauksiasi ja pyyntöjäsi. Tietojesi käsittelyn tarkoitus on toimittaa sinulle palveluja matkavakuutuksesi mukaisesti liittyen hoitoon ulkomailla, kotiinkuljetukseen jne. Toimimme rekisterinpitäjänä käsitellessämme henkilötietojasi palvelutapauksessa.

Mikäli sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä liittyen vakuutukseesi, ole yhteydessä vakuutusyhtiöosi.

2 MITÄ TIETOJASI KÄSITTELEMME?

SOS käsittelee sinulta tai toiselta henkilöltä, joka ilmoittaa tapauksesta puolestasi, saamiaan tietojasi liittyen palvelutapaukseesi. Keräämme myös tietoa viranomaisilta ja toimittajaverkostomme yhteistyökumppaneilta, ts. julkisista rekistereistä, kuten kansallisesta henkilötunnusrekisteristä, sairaaloilta, yleislääkäreiltä ja muilta terveydenhuollon ammattilaisilta, kuljetusyhtiöiltä ja muilta yhteistyökumppaneilta toimittajaverkostossamme, joille myös luovutamme tietoa. Vaihdamme vakuutustietoja vakuutusyhtiösi kanssa siinä määrin kuin se on tarpeellista tapauksesi hoitamiseksi. Lisäksi voimme luovuttaa tietoa sinusta myös muille viranomaisille, kuin niille, joiden kanssa teemme yhteistyötä, mikäli siihen on laillinen perusta.

Tiedot, joita keräämme ja käsittelemme kussakin tapauksessa, saattavat vaihdella, mutta niihin sisältyvät henkilötunnus, erityiset ja tavalliset henkilötiedot, joita ovat pääsääntöisesti:

- (i) Yhteystiedot, mukaan lukien nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja sukulaisten sekä matkakumppanien yhteystiedot
- (ii) Kansalliset henkilötunnukset
- (iii) Vakuutustiedot
- (iv) Matkustustiedot
- (v) Terveystiedot, esim. vamma tai sairaus
- (vi) Tiedot ammattijärjestöjäsenyydestä
- (vii) Rotu tai etninen alkuperä
- (viii) Tiedot kansalaisuudesta ja kuva (esim. passikopio)
- (ix) Poliittinen mielipide, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
- (x) Seksuaalinen käyttäytyminen tai suuntautuminen
- (xi) Tiedot tapauksesi kuluista
- (xii) Oleelliset tiedot palvelutapauksesta
- (xiii) Puhelutallenne
- (xiv) Tiedot, jotka on lähetetty matkapuhelimestasi, kun olet käyttänyt SOS:n Matkapalvelu-sovellusta. Tämä voi sisältää tiedot maantieteellisestä sijainnistasi jne.

Katso myös kappale 7 koskien puhelinkeskustelujen nauhoittamista.

3 MITEN KÄSITTELEMME TIETOJASI?

Tietojesi käsittelyn tarkoitus on:

- (i) Käsitellä tapaustasi matkahätäpalvelussamme, jotta voimme päättää SOS:n ja SOS:n toimittajaverkoston toimittamista palveluista
- (ii) Dokumentoida sopimukset sinun ja SOS:n välillä
- (iii) Suorittaa lääketieteellisiä arvioita ja valvoa hoitoasi ulkomailla
- (iv) Kerätä sinun auttamiseksi ja/tai vakuutustapaukselle tarpeellisia potilastietojasi yleislääkäriltäsi, sairaalalta ja muilta kotimaasi ja/tai ulkomaan terveydenhuollon ammattilaisilta
- (v) Hakea väliaikaista eurooppalaista sairaanhoitokorttia (EHIC) puolestasi
- (vi) Noudattaa lainsäädäntöä koskien rahanpesua, sanktioita sekä muuta tarpeellista lainsäädäntöä
- (vii) Suorittaa laadunvarmistusta, laskutusta ja kirjanpitoa
- (viii) Suorittaa tapauksesi laskujen kustannushallintaa
- (ix) Toimittaa tilastoja ja muuta tiedotusta
- (x) Käsitellä SOS:n palveluun ja terveystietopalveluun liittyviä valituksia
- (xi) Varmistaa palveluidemme laatu
- (xii) Käsitellä asiaasi koskevia viranomaisen tietopyyntöjä

4 OIKEUSPERUSTE

Kun SOS saa tapauksesi ja käsittelee sitä, käsittelemme tietojasi tietosuojasetuksen artiklojen 6(1)(a), (b), (c), (d) ja (f) sekä 87 mukaisesti. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietojasi käsitellään tietosuojasetuksen artiklojen 9(2)(a), (c), (f), (h) ja (i) mukaisesti riippuen toimitetun palvelun luonteesta. SOS:n oikeutetut edut oikeuttavat artiklan 6(1)(f) mukaiseen käsittelyyn, erityisesti mahdollisuuden käsitellä valituksia ja huolehtia taloudellisista eduistasi sekä laadunvarmistuksesta.

5 HENKILÖTIETOJEN SIIRTO KOLMANSIIN MAIHIN

Mikäli olet ulkomaankomennuksella tai olet ollut EU- tai ETA-maiden ulkopuolisessa maassa palveluasiaasi käsiteltäessä, vaihtaa SOS tietoja sellaisten toimittajaverkoston yhteistyökumppaneiden kanssa, jotka ovat osallistuneet asiasi käsittelyyn toimiessaan SOS:n puolesta kyseisessä maassa. SOS on vaihtanut tietoja vain, mikäli se on ollut tarpeen tapauksesi hoitamiseksi. Tämän lisäksi SOS on joissakin tilanteissa voinut vaihtaa tietoja muun EU- tai ETA-maiden ulkopuolisessa maassa toimivan toimittajan kanssa.

Siirrot tapahtuvat tällöin asianmukaisella siirtooperusteella, kuten: a) EU-komissio on tehnyt päätöksen, jonka mukaan kyseinen kolmas maa varmistaa riittävän tietosuojan tason, kuten esimerkiksi EU-U.S. Data Privacy Framework, b) EU-komission hyväksymät tietosuojaa koskevat vakiolausekkeet, mukaan lukien lisätoimenpiteet, jotka on voitu ottaa käyttöön

tarpeen vaatiessa, ja/tai c) Euroopan yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) (EU 2016/679) 49 artiklan mukaiset erityisperusteet, kuten suostumuksesi ja/tai sopimuksen täytäntöönpano.

Kun siirto tapahtuu tietosuoja koskevien vakiolausekkeiden perusteella, turvataan siirrot asianmukaisella tavalla ohessa kuvatulla tavalla:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en (englanniksi).

6 KUINKA KAUAN KÄSITTELEMME TIETOJASI?

Käsittelemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista sen tarkoituksen saavuttamiseksi, jota varten tieto on kerätty. Emme säilytä henkilötietojasi tavalla, joka mahdollistaisi tunnistamisesi, emmekä pidempään kuin on tarpeellista siihen tarkoitukseen, jonka perusteella henkilötietojasi on käsitelty oikeutetusti.

7 PUHELINKESKUSTELUJEN NAUHOITTAMISESTA

SOS nauhoittaa puhelinkeskustelun kanssasi käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi, työemme laadun varmistamiseksi ja koulutuskäyttöä varten.

Nauhoittamisen oikeusperuste työemme laadun varmistamiseksi ja koulutuskäyttöä varten on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan a alakohta ja 9 artiklan 2 kohdan a alakohta (suostumus).

SOS:n oikeutetut edut oikeuttavat artiklan 6(1)(f) mukaiseen käsittelyyn, erityisesti mahdollisuuden käsitellä valituksia ja todentaa tehdyt sopimukset.

Vastaamme rekisterinpitäjänä SOS:n ja sinun välillä käydyn puhelinkeskustelun nauhoittamisesta.

Nauhoite voidaan joissakin tapauksissa toimittaa vakuutusyhtiöille tai muille kolmansille osapuolille (esim. viranomaiset), mikäli SOS:lla on siihen laillinen oikeus tai velvollisuus.

Nauhoitteet säilytetään niin kauan kuin on tarpeen sitä tarkoitusta varten, johon ne on kerätty. Pääsääntöisesti nauhoitteita säilytetään 6 kuukautta kanssasi käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi ja 3 kuukautta työemme laadun varmistamiseksi ja koulutuskäyttöä varten.

Sinulla on oikeus peruuttaa puhelinkeskustelun nauhoittamiseksi antama suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, se koskee vain tulevaisuudessa tapahtuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Mikäli haluat peruuttaa suostumuksesi, voit olla meihin yhteydessä verkkosivujemme kautta osoitteessa:

<https://www.sos.eu/fi/sinulle/itsepalveluun/#etsi>

Katso lisätietoja oikeuksistasi koskien puheluiden nauhoittamista kappaleista 8 ja 9.

8 KUINKA SUOJAAMME TIETOSI?

SOS on ISO-sertifioitu. SOS arvostaa laatua ja tietosuojaa ja siksi varmistamme henkilötietojesi suojaamisen. Tätä korostavat sertifikaatit, kuten ISO-27001 (tietoturva) ja ISO-27701 (tietosuoja).

Käytämme teknisiä ja organisatorisia suojoimenpiteitä suojataksenne henkilötietosi lainvastaiselta häviämislä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomien henkilöiden käsikspääsylvä tietoihin ja varmistaaksenne lainmukaisen käsittelyn. Turvallisuusmenettelymme tarkistetaan säännöllisesti teknologian kehittyessä.

9 OIKEUTESI

Et ole velvollinen jakamaan tietojasi SOS:lle. Mikäli et halua antaa meille tietojasi, jotka ovat tarpeellisia, jotta voimme käsittelä tapauksesi, se voi vaikuttaa kykyymme tarjota sinulle pyytämäsi palvelu.

Mikäli olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn liittyen tapaukseen SOS:lla, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, koskee se vain tulevaisuudessa tapahtuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Suostumuksesi peruuttamisen jälkeen SOS lopettaa henkilötietojesi käsittelyn suostumukseesi perustuen heti, kun se on mahdollista. Tämä ei kuitenkaan sovellu, mikäli SOS:lla on jokin muu oikeusperuste henkilötietojesi käsittelyyn tai mikäli SOS on muutoin lain mukaan velvollinen käsittelemään henkilötietojasi.

Tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on oikeus saada tietoa tietojesi käsittelystä, pääsy tietoihisi ja vastustaa tietojesi käsittelyä. Pyyntöstäsi sinulla on myös oikeus saada tietosi korjatuksi, poistetuksi ja rajoitetuksi, mikäli tieto on väärä, harhaanjohtava tai lainvastaisesti käsitelty. Lisäksi sinulla on oikeus tietojesi siirtämiseen.

Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä SOS:iin verkkosivujemme kautta:
<https://www.sos.eu/fi/sinulle/itsepalveluun/#etsi>

Voit tehdä valituksen suorittamastamme tietojesi käsittelystä ottamalla yhteyttä tietosuojaviranomaiseen. Löydät heidän yhteystietonsa täältä:
www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

Voit olla myös yhteydessä muuhun pohjoismaiseen tietosuojaviranomaiseen.

SOS:lla on tietosuojavastaava, johon voi ottaa yhteyttä sähköpostiosoitteeseen:
dataprotectionofficer@sos.eu.

SOS International A/S, Arne Jacobsens Alle 7, 2300 København S, Tanska. Y-tunnus: 17013718. Puhelinnumero: +45 7010 5055