

Tietosuojaseloste – SOS International (Mobility – Suomi)

1 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

SOS International ("SOS") on yksi Pohjoismaiden suurimmista tiepalveluiden tarjoajista. Teemme yhteistyötä suoraan autonomistajien kanssa, ja toimimme alihankkijoina vakuutusyhtiöille, ajoneuvovalmistajien liikkumisturvalle sekä jäsenyhdistyksille. Hätäpalvelumme on valmis auttamaan autoilijoita kotimaassa ja ulkomailla vuorokauden ympäri. Meillä on kattava verkosto hinauspalveluja Pohjoismaissa ja Euroopassa. Pyrimme tarjoamaan asiakkaillemme parhaan mahdollisen palvelun.

SOS kerää ja käsittelee henkilötietojasi käsitellessään tiepalvelutapauksiasi ja -pyyntöjäsi. Tietojesi käsittelyn tarkoitus on toimittaa sinulle tiepalveluja tiepalvelusopimuksesi mukaisesti. Toimimme rekisterinpitäjänä käsitellessämme henkilötietojasi tiepalvelutapauksessa.

Mikäli olet tehnyt tiepalvelusopimuksen vakuutusyhtiösi tai muun tiepalveluita tarjoavan tahon kanssa, ja sinulla on kysymyksiä heidän henkilötietojen käsittelykäytäntöihinsä liittyen, ole yhteydessä vakuutusyhtiösi tai muuhun tiepalveluiden tarjoajaan.

2 MITÄ TIETOJASI KÄSITTELEMME?

SOS käsittelee sinulta tai toiselta henkilöltä, joka ilmoittaa tapauksesta puolestasi, saamiaan tietojasi järjestäessään tarvittavan palvelun. Keräämme myös tietoa viranomaisilta ja toimittajaverkostomme yhteistyökumppaneilta, ts. julkisista rekistereistä ja toimittajilta, kuten ajoneuvorekisteristä, hinausrekisteristä, korjaamoilta, kuljetusyhtiöiltä, IT-toimittajilta ja muilta yhteistyökumppaneilta toimittajaverkostossamme, joille myös luovutamme tietoa. Vaihdamme tietoa vakuutusyhtiösi tai tiepalveluiden tarjoajasi kanssa siinä määrin kuin se on tarpeellista tapauksesi käsittelyä varten. Lisäksi voimme luovuttaa tietoa sinusta myös muille viranomaisille, kuin niille, joiden kanssa teemme yhteistyötä, mikäli siihen on laillinen perusta.

Kussakin palvelutapauksessa keräämämme ja käsittelemämme tiedot saattavat vaihdella, mutta niihin sisältyvät henkilötunnus ja tavalliset henkilötiedot, joita ovat pääsääntöisesti:

- (i) Yhteystiedot, mukaan lukien nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja sukulaisten sekä matkakumppaneiden yhteystiedot
- (ii) Tiedot tiepalvelusopimuksestasi
- (iii) Ajokortti
- (iv) Henkilötunnus
- (v) Pankkitiedot
- (vi) Tiedot tapauksesi kuluista

- (vii) Tiedot autostasi, mukaan lukien rekisteritunnus ja ajoneuvon tiedot
- (viii) Tiedot toimitetusta palvelusta, mukaan lukien vian tai vahingon syy, vian tai vahingon tapahtumapaikka, hinaus ja loppumatkasi
- (ix) Tiedot, jotka on lähetetty matkapuhelimestasi, kun olet käyttänyt SOS:n Tiepalvelu-sovellusta. Tämä voi sisältää tiedot maantieteellisestä sijainnistasi jne.
- (x) Puheluiden nauhoittaminen ja niiden litterointi
- (xi) Tiedot kansalaisuudesta sekä kuva (esim. kopio passista)

3 MITEN KÄSITTELEMME TIETOJASI?

Tietojesi käsittelyn tarkoitus on:

- (i) Toimittaa sinulle tiepalveluita tiepalvelusopimuksesi mukaisesti
- (ii) Dokumentoida sopimukset sinun ja SOS:n välillä
- (iii) Laadunvarmistus ja koulutus
- (iv) Laskutus ja kirjanpito
- (v) Toimittaa tilastoja ja muuta tiedotusta
- (vi) Käsitellä SOS:n palveluun liittyviä valituksia
- (vii) Varmistaa palveluidemme laatu puhelinkeskustelujen aikana ja dokumentoida sopimukset varmentamalla puhelimesta käytyjen keskustelujen sisältö
- (viii) Käsitellä asiaasi koskevia viranomaisen tietopyyntöjä
- (ix) Noudattaa lainsäädäntöä koskien rahanpesua, sanktioita sekä muuta tarpeellista lainsäädäntöä
- (x) Ohjelmistoratkaisujen kehittäminen ja käyttö esimerkiksi työprosessien optimointiin tai automatisointiin sekä palvelujen ja teknisten ratkaisujen parantamiseen. Tämä sisältää tietojen käytön sen varmistamiseksi, että ratkaisut toimivat asianmukaisesti, ovat turvallisia ja noudattavat soveltuvaa lainsäädäntöä

4 OIKEUSPERUSTE

Kun SOS saa tapauksesi ja käsittelee sitä, käsittelemme tietojasi tietosuojasetuksen artiklojen 6(1)(a), (b), (c), (d) ja (f) sekä 87 mukaisesti riippuen toimitetun palvelun luonteesta. Henkilötunnuksen käsittelyn osalta noudatamme tietosuojalain (1050/2018) 29 §:n edellytyksiä. SOS:n oikeudet edut oikeuttavat artiklan 6(1)(f) mukaiseen käsittelyyn, erityisesti mahdollisuuden käsitellä valituksia ja huolehtia taloudellisista eduistasi, laadunvarmistuksesta sekä kehittää ja käyttää ohjelmistoratkaisuja.

5 HENKILÖTIETOJEN SIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

Mikäli olet ollut EU- tai ETA-maiden ulkopuolisessa maassa asiaasi käsiteltäessä, on SOS voinut vaihtaa tietoja sellaisten toimittajaverkoston yhteistyökumppaneiden kanssa, jotka ovat osallistuneet asiasi käsittelyyn toimiessaan SOS:n puolesta kyseisessä maassa. SOS on vaihtanut tietoja vain, mikäli se on ollut tarpeen tapauksesi hoitamiseksi. Tämän lisäksi SOS on joissakin tilanteissa voinut vaihtaa tietoja muun EU- tai ETA-maiden ulkopuolisessa maassa toimivan toimittajan kanssa.

Siirrot tapahtuvat tällöin asianmukaisella siirtoperusteella, kuten: a) EU-komissio on tehnyt päätöksen, jonka mukaan kyseinen kolmas maa varmistaa riittävän tietosuojan tason, esimerkiksi EU-U.S. Data Privacy Framework, b) EU-komission hyväksymät tietosuojaa koskevat vakiolausekkeet, mukaan lukien lisätoimenpiteet, jotka on voitu ottaa käyttöön tarpeen vaatiessa, ja/tai c) Euroopan yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) (EU 2016/679) 49 artiklan mukaiset erityisperusteet, kuten sopimuksen täytäntöönpano.

Kun siirto tapahtuu tietosuojaa koskevien vakiolausekkeiden perusteella, turvataan siirrot asianmukaisella tavalla ohessa kuvatulla tavalla:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en (englanniksi).

6 KUINKA KAUAN KÄSITTELEMME TIETOJASI?

Käsitlemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista sen tarkoituksen saavuttamiseksi, jota varten tieto on kerätty. Emme säilytä henkilötietojasi tavalla, joka mahdollistaisi tunnistamisesi, emmekä pidempään kuin on tarpeellista siihen tarkoitukseen, jonka perusteella henkilötietojasi on oikeutetusti käsitelty.

7 KUINKA SUOJAAMME TIETOSI?

SOS on ISO-sertifioitu. SOS arvostaa laatua ja tietosuojaa ja siksi varmistamme henkilötietojesi suojaamisen. Tätä korostavat meille myönnetyt sertifikaatit, kuten ISO-tietoturvaan koskeva ISO-27001 ja yksityisyysdenuojaa koskeva ISO-27701.

Käytämme teknisiä ja organisatorisia suojoimenpiteitä suojataksemme henkilötietosi lainvastaiselta häviämislä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomien henkilöiden käsiksi pääsylvä tietoihin ja varmistaksemme lainmukaisen käsittelyn. Turvallisuusmenettelymme tarkistetaan säännöllisesti teknologian kehittyessä.

8 OIKEUTESI

Et ole velvollinen jakamaan tietojasi SOS:lle. Mikäli et halua antaa meille tietojasi, jotka ovat tarpeellisia, jotta voimme käsitellä tapauksesi, voi se vaikuttaa kykyymme tarjota sinulle pyytämäsi palvelu.

Tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla oikeus saada pääsy tietoihisi, saada tieto tietojesi käsittelystä ja vastustaa tietojesi käsittelyä. Pyynnöstäsi sinulla on myös oikeus saada tietosi korjatuksi, poistetuksi ja rajoitetuksi, mikäli tieto on väärä, harhaanjohtava tai lainvastaisesti käsitelty. Lisäksi sinulla oikeus tietojesi siirtämiseen.

Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä SOS:iin verkkosivujemme kautta:<https://www.sos.eu/fi/legal/henkiloetietosi/>

Voit tehdä valituksen suorittamastamme tietojesi käsittelystä ottamalla yhteyttä kansalliseen tietosuojaviranomaiseen. Löydät heidän yhteystietonsa täältä: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html>

SOS:lla on tietosuojavastaava, johon voi ottaa yhteyttä sähköpostiosoitteeseen:
dataprotectionofficer@sos.eu.

SOS International OY, Elimäenkatu 25-27, 5krs., 00510 Helsinki, Suomi. Yhtiön Y-tunnus
2083957-5. Asiakaspalvelun puhelinnumero: +358 (0)9 25 27 11 00