



Toimittajan menettelyohjesäännöt

Sisällysluettelo

1. Tarkoitus ja soveltamisala	2
Ihmisoikeudet, palkat ja työolosuhteet	2
Yhdistymisvapaus.....	2
Lapsityö, ihmiskauppa, pakko- tai velvoitetyö	3
Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus.....	3
3. Ympäristöasiat	3
4. Liiketoiminnan etiikka	4
Korruptiontorjunta, talousrikollisuus, lahjonnan estäminen ja päihteiden käyttö	4
Henkilötietojen suoja, tietoturva ja luottamuksellisuus.....	4
Eturistiriidat	4
Reilu kilpailu	4
Pakotteet.....	5
5. Yhteistyö	5
Noudattamisen todentaminen	5
Sitoutuminen omaan toimitusketjuun.....	5
Huolenaiheiden ilmoittaminen	5
Ohjeiston noudattamatta jättäminen.....	5
6. Yhteystiedot	5

1. Tarkoitus ja soveltamisala

SOS International on sitoutunut taloudellisesti, ympäristöllisesti ja sosiaalisesti kestäväan kehitykseen. Tämä muodostaa yritysvastuun perustan sekä tapamme harjoittaa liiketoimintaa eettisten periaatteiden mukaisesti, kuten SOS Internationalin eettisissä ohjeissa (englanniksi "Code of Conduct") kuvataan. Odotamme myös, että toimittajamme ja liikekumppanimme osoittavat vastaavaa sitoutumista kestäväan ja eettiseen liiketoimintaan.

Toimittajien Menettelyohjesäännöt ("Ohjeisto", englanniksi "Supplier Code of Conduct") perustuvat SOS Internationalin eettisten ohjeiden periaatteisiin, ja niitä on lisäksi inspiroineet YK:n Global Compact -aloitteen kymmenen periaatetta. Nämä periaatteet pohjautuvat neljään keskeiseen kansainväliseen viitekehykseen:

- **Ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus**
- **Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista**
- **Rion julistus ympäristöstä ja kehityksestä**
- **Yhdistyneiden kansakuntien korruptionvastainen yleissopimus**

Nämä viitekehykset muodostavat perustan YK:n Global Compact -periaatteille, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työelämää, ympäristöä ja korruption torjuntaa.

Ohjeisto koskee kaikkia SOS International A/S:n ja sen tytäryhtiöiden toimittajia. Se edustaa vähimmäisvaatimuksia, jotka odotamme toimittajiemme täyttävän ihmisoikeuksiin, ympäristöasioihin ja liiketoiminnan etiikkaan liittyen.

Odotamme toimittajiemme noudattavan tätä Ohjeistoa. Lisäksi toimittajien on varmistettava, että myös heidän omat toimittajansa noudattavat tätä Ohjeistoa tai vastaavia samojen periaatteiden pohjalta laadittuja ohjeistoja.

Tämän Ohjeiston lisäksi toimittajien tulee noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä niissä maissa ja lainkäyttöalueissa, joissa he toimivat. Mikäli tämän Ohjeiston ja sovellettavien lakien välillä on ristiriita, toimittajien tulee noudattaa tiukempaa vaatimusta.

2. Ihmisoikeudet, mukaan lukien työoikeudet

Odotamme toimittajiemme luovan työympäristön, joka kunnioittaa ihmisoikeuksia sekä varmistavan reilut sekä eettiset työolosuhteet kaikille työntekijöille heidän taustastaan riippumatta. Odotamme, että toimittajamme:

Ihmisoikeudet, palkat ja työolosuhteet

- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevan julistuksen mukaisesti kunnioittavat jokaisen työntekijän ihmisoikeuksia ja työelämän oikeuksia.
- Noudattavat soveltuvia lakeja ja määräyksiä, työehtosopimuksia sekä toimialastandardeja palkkojen ja työaikaosalta, jotta työntekijöillä on mahdollisuus kohtuulliseen elintasoon.
- Kunnioittavat sääntöjä työntekijöiden ylityöstä sekä lepoajoista työvuorojen ja henkilökohtaisen elämän välillä sekä tarjoavat taukoja sekä maksettua vapaata.

Yhdistymisvapaus

- Kunnioittavat työntekijöiden laillista yhdistymisvapautta sekä heidän oikeuttaan käydä kollektiivista neuvottelua työnantajansa kanssa.
- Pidättäytyvät syrjimästä tai rankaisemasta työntekijöitä heidän käyttäessään oikeuttaan järjestäytymiseen, ammattiliittoon kuulumiseen tai osallistumiseen työehtoneuvotteluihin.

Lapsityö, ihmiskauppa, pakko- tai velvoitetyö

- Kieltävät alle lakisääteisen vähimmäisiän olevien lasten työllistämisen sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.
- Tuomitsevat pakkotyön ja hyväksikäyttävän lapsityön. Varmistavat, että työ tehdään vapaaehtoisesti ilman uhkaa tai pakkoa.
- Estävät nykyaikaista orjuutta ja ihmiskauppaa kaikissa muodoissaan.

Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus

- Tarjoavat yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöille, eivätkä syrji ketään rodun, ihonvärin, sukupuolen, sukupuoli-identiteetin, iän, uskonnon, vakaumuksen, kansalaisuuden, etnisen tai sosiaalisen taustan, vamman, seksuaalisen suuntautumisen, poliittisen mielipiteen tai muun lain suojaaman ominaisuuden perusteella missään organisaation tasossa.
- Varmistavat reilut ja puolueettomat käytännöt rekrytoinnissa, koulutuksessa ja palkkauksessa sekä edistää monimuotoista ja inklusiivista työyhteisöä.
- Ehkäisevät häirintää ja kiusaamista työpaikalla sekä tarjoavat työntekijöille turvalliset ja helposti saavutettavat kanavat epäeettisen toiminnan ja vakavien väärinkäytösten ilmoittamiseen.

Työntekijöiden terveys ja turvallisuus

- Tarjoavat turvallisen ja terveellisen työympäristön kaikille työntekijöille, mukaan lukien määräaikaisten työntekijät, konsultit, huoltohenkilöstö ja vierailijat.
- Järjestävät kaikki tarvittavat koulutukset turvallisuudesta ja mahdollisista vaaroista kullekin työntekijälle heidän työsuhteensa ja tehtäviensä mukaisesti.
- Tunnistavat mahdolliset hätätilanteet työpaikalla ja suunnittelevat asianmukaiset toimintatavat näiden tilanteiden varalle (esim. tulipalo, tulva, sähkökatko jne.).

3. Ympäristöasiat

Odotamme toimittajiemme työskentelevän ennakoivasti minimoidakseen negatiiviset ympäristövaikutukset ja edistääkseen positiivisesti globaaleja ympäristö- ja ilmastotavoitteita oman kokonsa ja toimintansa mukaisesti. Odotamme, että toimittajamme:

Ympäristövaatimusten noudattaminen

- Varmistavat sovellettavien ympäristölakien ja -määräysten noudattamisen, huomioiden toimintojen, tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutukset.
- Asettavat tarkoituksenmukaiset ympäristötavoitteet ja päämäärät, tunnistavat merkittävät ympäristöasiat ja laativat toimenpidesuunnitelmat tavoitteiden saavuttamiseksi.
- Pyrkivät aina ylittämään pelkän sääntelyn vaatimukset kannustaen omien toimittajien toimivan samoin.

Vastuullinen ympäristöjohtaminen

- Tunnistavat toiminnot, tuotteet ja palvelut, joilla on tai voi olla merkittävä ympäristövaikutus koko arvoketjussa.
- Tunnistettujen ympäristövaikutusten perusteella pyrkivät parantamaan jätehuoltoa, saastumisen ehkäisyä, veden ja resurssien tehokkuutta sekä huomioimaan biodiversiteetin suojelu.
- Varmistavat, että henkilöillä, jotka suorittavat tehtäviä, joilla on merkittävä ympäristövaikutusten riski, on tarvittava pätevyys, koulutus ja kokemus riskien hallitsemiseksi.

Ilmastotoimet

- Työskentelevät aktiivisesti kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi ja seuraavat suoriutumista tehokkaiden menettelyjen avulla.
- Harkitsevat kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistavoitteiden asettamista, mieluiten kansainvälisesti tunnustettujen standardien mukaisesti.
- Pienempien toimittajien osalta huomioivat hiilijalanjäljen ja ilmastovaikutukset sekä pohtii toiminnan kannalta kestävämpiä ratkaisuja.
- Tukevat ja tekevät tarvittaessa yhteistyötä omien toimittajien kanssa kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi.
- Pyrkivät aina käyttämään uusiutuvaa energiaa toiminnan koon ja luonteen huomioon ottaen.

4. Liiketoiminnan etiikka

Odotamme toimittajiemme harjoittavan reilua ja kunnioittavaa liiketoimintaa kaikkia liikekumppaneitaan kohtaan sekä noudattavan kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä. Odotamme, että toimittajamme:

Korruptiontorjunta, talousrikollisuus, lahjonnan estäminen ja päihteiden käyttö

- Noudattavat sovellettavia lakeja ja määräyksiä, jotka koskevat korruptiontorjuntaa ja talousrikollisuutta, sekä pidättäytyvät kaikista lahjonnan tai kiristyksen muodoista.
- Pidättäytyvät osallistumasta rahanpesuun, tahallisesti tai tahattomasti.
- Välttävät suhteettomia lahjoituksia tai rahoitusta, kohtuuttomia lahjoja, ylenpalttista vieraanvaraisuutta tai muita sopimattomia etuja liikekumppaneiden edustajille, virkamiehille tms. Kaikki kohteliaisuudet on kirjattava asianmukaisesti.
- Pidättäytyvät tarjoamasta, lupaamasta tai maksamasta voitelurahoja.
- Kirjaavat kaikki liiketoimintaan liittyvät tiedot totuudenmukaisesti ja tarkasti, mukaan lukien kulut, tulot, data ja muu yritystieto.
- Pidättäytyvät laittomien huumausaineiden käytöstä sekä alkoholin tai lääkkeiden väärinkäytöstä liiketoimintaa harjoitettaessa.

Henkilötietojen suoja, tietoturva ja luottamuksellisuus

- Kunnioittavat ja suojaavat yksilöiden yksityisyyttä noudattamalla sovellettavaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien arkaluonteiset henkilötiedot.
- Noudattavat henkilötietojen käsittelystä lainmukaisuuden, kohtuullisuuden ja läpinäkyvyyden periaatteita sekä käyttötarkoituksen rajoittamista ja tietojen minimointia koskevia periaatteita.
- Varmistavat tietojen luottamuksellisuuden ja turvallisuuden sekä toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimet henkilötietojen ja muiden suojattavien tietojen suojaamiseksi.
- Käsittelevät luottamuksellisia yritystietoja huolellisesti ja varmistavat, ettei tällaista tietoa luovuteta kolmansille osapuolille ilman laillista ja asianmukaista perustetta.

Eturistiriidat

- Välttävät eturistiriitoja ja tekevät päätökset aina objektiivisesti ilman henkilökohtaisia intressejä, jotka voisivat vaikuttaa tai vaikuttaa näyttävästi liiketoiminnalliseen harkintaan.
- Ilmoittavat eturistiriidoista niiden ilmetessä.

Reilu kilpailu

- Toimivat reilun kilpailun periaatteiden mukaisesti ja huolehtivat sovellettavan kilpailu- ja kilpailunrajoituslainsäädännön noudattamisesta.
- Pidättäytyvät hintojen sopimisesta, markkinoiden jakamisesta tai muista toimista, jotka rajoittavat vapaata kilpailua.

Pakotteet

- Noudattavat kansallisia ja kansainvälisiä pakotteita, jotka koskevat yksilöitä, yrityksiä, maita sekä tavaroiden ja palvelujen siirtoa.
- Pidättyvät liiketoiminnasta sellaisten yksilöiden tai yritysten kanssa, jotka ovat pakotteiden tai muiden rajoitustoimenpiteiden kohteena.
- Valitsevat ainoastaan sellaisia liikekumppaneita, jotka noudattavat sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä pakotesäännöksiä.

5. Yhteistyö

SOS International haluaa edistää yhteistyöhön perustuvaa toimintatapaa toimittajiensa kanssa. Toimittajien on tärkeää ymmärtää tätä Ohjeistoa ja sitoutua sen noudattamiseen. Odotamme, että toimittajamme:

Noudattamisen todentaminen

- SOS International pidättää oikeuden tehdä tarkastuksia ja auditointeja varmistaakseen tämän Ohjeiston sekä sovellettavien lakien, määräysten ja asiaankuuluvien toimialastandardien noudattamisen. Tämä koskee myös mitä tahansa toimittajan tai sen alihankkijoiden puolestamme suorittamia taloudellisia liiketoimia.
- Pyydettyäessä toimittajien tulee toimittaa tarvittavat tiedot ja asiakirjat, jotka osoittavat tämän Ohjeiston noudattamisen. Tällaisia tietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa myös SOS Internationalin asiakkaille.

Sitoutuminen omaan toimitusketjuun

- Edistävät tämän Ohjeiston noudattamista myös omassa toimitusketjussaan.
- Tekevät yhteistyötä omien toimittajiensa kanssa ympäristö-, ihmisoikeus- ja työelämä tavoitteiden saavuttamiseksi toimitusketjussa.
- Seuraavat ja tukevat heikosti suoriutuvia toimittajia ottaen huomioon näiden koon ja toiminnan luonteen.

Huolenaiheiden ilmoittaminen

- Toimivat ennakoivasti ja ilmoittavat tämän Ohjeiston rikkomuksista tai muusta väärinkäytöksestä joko SOS Internationalin nimetylle yhteyshenkilölle tai verkkosivujemme kautta käytettävissä olevan whistleblowing-kanavan kautta, joka takaa ilmoitusten tiukan luottamuksellisuuden.

Ohjeiston noudattamatta jättäminen

Mikäli toimittaja ei noudata tätä Ohjeistoa, SOS International voi pyytää toimittajaa laatimaan suunnitelman, jossa kuvataan toimenpiteet tilanteen korjaamiseksi sekä niiden käytännön toteutus. Sopimuksen päättämiseen voidaan ryhtyä, mikäli rikkomukset ovat vakavia tai toistuvia. Tämän vuoksi SOS International edellyttää, että toimittaja:

- Varmistaa perehtyneensä tähän Ohjeistoon sekä ymmärtävänsä ja hyväksyvänsä siinä esitetyt vaatimukset.
- On yhteydessä SOS Internationaliin, mikäli Ohjeiston noudattaminen ei ole mahdollista, saadakseen ohjausta ja tukea jäsenllyyn lähestymistavan määrittämiseksi vaatimusten täyttämiseksi.

6. Yhteystiedot

Tätä Ohjeistoa koskevat kysymykset ja huomiot voidaan osoittaa SOS Internationalille:

SOS International
Group Sustainability
Arne Jacobsens Allé 7, 2300 Copenhagen S, Denmark
Sähköposti: groupsustainability@sos.eu